BILANCIO SOCIALE **2023**





















Grazie alla Vita società cooperativa sociale
sede legale in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo (TN)
Codice Fiscale, Iscrizione CCIAA e P. IVA 00365290220
rea n. TN 90383 - Iscrizione Albo Naz. Enti Coop. A157953

Lettera della Presidente

Carissimi soci,

a vent'anni dal giorno della posa della prima pietra della nostra casa di Via Morei, 41 e a 47 anni dalla fondazione della Cooperativa Grazie alla Vita, desidero riproporre quanto don Giussani scrisse sulla nostra realtà.



"Grazie alla vita": chi sa dire
con davanti a portatori di handi
cap è come se dicesse: "il Signore
è grande e buono, e attraverso tutte
le apparenze un giorno apparirà chia
ro come il sole in una bella aurora.
E chi aiuta i portatori di handicap
a camminare verso il destino di gi
oia grande e buono, fino a che appa
rirà la luce sua nella pienezza,
sono "beati" - come dice Gesù nel
vangelo e si sentiranno dire: "Venite,
benedetti dal Padre mio, nel Regno
preparato per voi".
Grazie, alla vostra vita!

Don Giussani

Grazie alla Vita continua il suo cammino con rinnovata consapevolezza.

Nelle pagine che seguono la Cooperativa racconta e si racconta; troverete esplicitati obiettivi e contenuti, un puntuale resoconto finanziario; potrete prendere visione di una progettualità che rende la nostra realtà ampiamente credibile e in continua tensione a rispondere ai bisogni dei nostri ospiti e alle richieste del territorio.

Siamo pronti ad accettare nuove sfide ed intraprendere percorsi innovativi per il bene nostro e dell'intera comunità.

Con le radici sempre più ancorate alla nostra identità, camminiamo insieme con gli occhi ed il cuore aperti alla realtà tutta per essere segno di speranza per chiunque ci incontri.

Il mio grazie a tutti coloro che in Cooperativa ogni giorno operano con grande professionalità, competenza e responsabilità, agli amici volontari, a coloro che ci sostengono offrendo prezioso contributo economico.

A tutti voi soci chiedo di stare sempre al nostro fianco: "INSIEME SI FA TANTO!" Grazie di cuore

Per il Consiglio di Amministrazione

La Presidente

Morena Quardi

INDICE

INDICE **5**

NOTA METODOLOGICA **7**

INFORMAZIONI GENERALI **8**

Dati d'impresa 8

Ciò che ci distingue 8

La nostra storia ed il contesto 9

Il nostro logo 12

I nostri valori 13

La nostra missione 14

I nostri principi 14

I nostri obiettivi 16

Il disegno strategico 17

I nostri servizi 19

STRUTTURA E GOVERNO **23**

La Società cooperativa Sociale 23

Sistema di governo e controllo 24

Gli stakeholders 27

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE **30**

Il personale dipendente 30

I volontari 35

I tirocinanti 37

Il Servizio Civile Universale 41

OBIETTIVI ED ATTIVITA' **43**

Comunità di accoglienza (servizio residenziale per persone con disabilità) 44

Assistenza educativa scolastica 46

Percorsi per l'inclusione 47

Laboratorio teatrale 52

Laboratorio creativo-espressivo con finalità di riciclo-riuso 53

Laboratorio occupazionale con finalità educative 56

INDICE

Percorsi di inclusione sportiva e di attività motoria 58
Percorsi d'autonomia 60
Progetto Cura di Sé 63
Tirocini d'inclusione 64
Interventi assistiti con gli Animali 65
Orto e Giardino educativi 66
Eventi di Inclusione sociale e territoriale 68
Progetto vacanze 71
Progetto comunicazione 72
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 74
Dimensione economica e patrimoniale 74
Andamento economico 74
Bilancio Consuntivo – Stato patrimoniale 76
Bilancio Consuntivo – Conto economico 77
Provenienza delle risorse economiche 78
Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio 80
Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite 80
ALTRE INFORMAZIONI 81
MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO 82

Legenda sigle utilizzate nel testo: GAV stà per Grazie Alla Vita Società Cooperativa Sociale

NOTA METODOLOGICA

Grazie alla Vita attraverso il Bilancio Sociale si pone lo scopo di comunicare in modo completo ma conciso quanto accaduto nel periodo appena concluso alla pluralità di soggetti interessati.

Con l'edizione 2023 del Bilancio Sociale, oramai alla 20°edizione, Grazie alla Vita vuole proporre una rinnovata modalità di presentazione al fine di agevolare la comprensione del documento e permettere la fruizione dei contenuti in modo semplificato nel pieno rispetto delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale emesse dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi del DLgs 117/2017 e s.m.i.

Il bilancio sociale si pone come vetrina per riaffermare il valore sociale dell'opera offrendo l'opportunità di riflettere sul percorso svolto cogliendone ogni sfumatura: successi, risultati, insuccessi ed opportunità.

Il documento è frutto del contributo sinergico di tutti gli attori che vivono la realtà di Grazie alla Vita (educatori e personale, famiglie degli ospiti, beneficiari dei servizi, volontari, tirocinanti, enti e servizi territoriali, istituiti scolastici, collaboratori, sindaci, consiglio d'amministrazione, fornitori, …). Tale contributo, strutturato in maniera coordinata, chiara e schematica, presenta la realtà di Grazie alla Vita da ogni punto di vista nel pieno rispetto dei principi di neutralità, inclusione, inerenza, continuità, completezza e comparabilità.

In questo modo il bilancio sociale tende a diventare uno strumento dalla triplice valenza:

INTERNA come processo di gestione strategica per Grazie alla Vita

ESTERNA quale processo con cui Grazie alla Vita rendiconta le responsabilità ad essa delegate nel processo di creazione di utilità sociale

di DIALOGO tra i diversi attori coinvolti nell'ideazione e nella progettazione del servizio in una logica di promozione del benessere della collettività

Grazie alla Vita mette a disposizione il proprio bilancio sociale sul sito www.grazieallavita.it garantendo la piena fruibilità ad ogni soggetto interessato. Il bilancio sociale è presentato e dibattuto all'assemblea annuale dei soci.

INFORMAZIONI GENERALI

Dati d'impresa

Grazie alla Vita Società Cooperativa sociale è impresa sociale e svolge attività di cui all'art. 2 lettera a) ai sensi D.lgs. 112/2017 ed è Cooperativa a mutualità prevalente ai sensi del art. 2512 del C.C. È contraddistinta da Codice Fiscale, P. IVA e registro imprese nr. 00365290220, REA n. TN 90383 ed è iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperative A157953. La sede legale è in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo (TN).

Ciò che ci distingue

Grazie alla Vita nasce da un gruppo di amici accumunati **dalla volontà di prendersi l'impegno e la responsabilità nei confronti delle persone disabili**, motivati dalla comune appartenenza all'esperienza cristiana.

Quel gruppo di amici ha fatto nascere l'opera basandosi sul condiviso valore fondante:

"La concezione della VITA come DONO"

che è sempre POSITIVA anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale



Oggi Grazie alla Vita è una cooperativa sociale che si avvicina ai 50 anni di attività e tutte le persone coinvolte nella esperienza dell'opera possono confermare che il valore fondante non è solo uno slogan estemporaneo, ma una vera esperienza di vita che porta "TUTTI" alla consapevolezza di sé come custodi di un dono prezioso:

la VITA

La nostra storia ed il contesto

1974-1975

Un gruppo di amici attento al territorio e ai bisogni delle persone disabili ed i loro amici/famigliari della Piana Rotaliana comincia ad organizzare le prime attività promuovendo occasioni di inclusione, **rispondendo ai crescenti bisogni sociali con uno stile innovativo**. Nel primo periodo **di incontri e di inclusione** alcuni fondatori raccontano:

"… l'handicap era visto come l'accadere di una disgrazia irreparabile ... un fatto cui rassegnarsi silenziosamente..."

"mi sono resa conto che la vita è vera e piena di dignità nella misura in cui niente viene evitato..."

"... c'era bisogno di una fraternità più grande, di qualcosa di più grande: di un dono accolto, goduto, scambiato, qualcosa per cui si possa dire "Grazie alla Vita."





1976-1977

La **rete di persone si intreccia sul territorio** della Piana Rotaliana e limitrofo. Persone provenienti da Mezzolombardo, Mezzocorona, San Michele all'Adige, Roverè della Luna, Sporminore e Nave San Rocco e Trento fanno rete accumunati dalla volontà di dar una risposta responsabile alle necessità delle persone disabili. Tra queste persone si incontrano i futuri 19 soci fondatori della Cooperativa che consapevolmente si assunsero la responsabilità, **per rispondere in forma organizzata al bisogno territoriale**. Tra questi solo 2 soci erano famigliari di persone con disabilità. Tutti erano **spinti dal senso civico, dallo spirito di servizio o dalla volontà di offrire** gratuitamente la propria competenza.

1977

È costituita l'attuale Società Cooperativa Sociale, iscritta al Registro degli enti cooperativi della Provincia Autonoma di Trento alla sezione I e all'Albo nazionale degli enti cooperativi.

In questa fase di dovuta riflessione del nuovo soggetto giuridico si configura lo scopo fondante di Grazie alla Vita:

*"**perseguire** l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'**integrazione sociale** dei cittadini, soci e non soci, con **particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati**"*

La prima sede stabile di Grazie alla Vita è presso il convento dei Frati Francescani di Mezzolombardo.



MEZZOLOMBARDO: PRESSO LA SEDE DELLA FEDERAZIONE CONSORZI COOPERATIVI

Fondata una cooperativa per l'assistenza sociale

I soci si prefiggono interventi nel campo della scuola, dell'educazione e nel settore sanitario
INIZIATIVA PRIMARIA E' L'INSERIMENTO DEI RAGAZZI HANDICAPPATI

Presso la Federazione dei consorzi cooperativi si è costituita la società cooperativa «Grazie alla vita» di Mezzolombardo. Per la formalità notarile erano presenti una ventina di soci, nonché il presidente della Federazione Maurizio Monti, assieme al dott. Leonardelli e rag. Margoni.
La neo-costituita cooperativa ha, per scopo di assicurare ai suoi soci ed alle loro famiglie alcune principali iniziative di base nei settori dell'istruzione, dell'assistenza e della cultura. A tale fine la stessa potrà promuovere, organizzare e gestire: strutture scolastiche ed educative in generale, manifestazioni culturali e scientifiche; attività formative, nonché direttamente produttive, per l'inserimento, a tempo determinato o indeterminato di persone affette da minorazioni psichiche e/o fisiche; servizi di assistenza a famiglie e/o a persone in stato di necessità, con particolare ri-

La riunione durante la quale è stata fondata la cooperativa « Grazie alla vita »

INFORMAZIONI GENERALI



1981

Vengono attivati i **primi laboratori artigianali** di legatoria e di vimini, **nella convinzione che il lavoro è** umanizzante in quanto plasma la propria umanità ed è fonte di risposta ai bisogni propri e di chi si ama.

Nasce la visione di Grazie alla Vita del lavoro quale **occasione** di rapporto **per il miglioramento dello stato di benessere delle persone disabili** e di chi se ne cura.

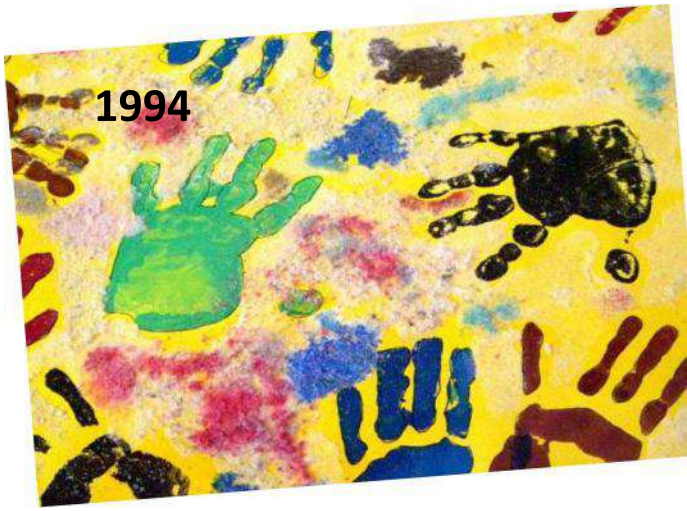
1986

Agli inizi degli anni ’80 Grazie alla Vita assiste alla **nascita di moltissime realtà sociali**. È **occasione per fare rete**, stringe fortissimi legami con alcune realtà Italiane, tra le quali la Cooperativa “Anaconda” di Varese che diventerà un punto di riferimento per **affermare e condividere lo stile, i valori e i principi**.

Individuando come un valore aggiunto il network tra le Cooperative Sociali e assieme ad altre 10 realtà **è socio fondatore di CON.SOLIDA**. Oggi il Consorzio rappresenta 52 Cooperative Sociali Trentine e Grazie alla Vita ne è ancora attore.

Grazie alla Vita fa parte anche della Federazione Trentina della Cooperazione e della Compagnia delle Opere.

1994



Per dar risposta alle nuove esigenze educative del territorio in ambito scolastico, il Comprensorio della Valle dell’Adige decide di affidarsi all’esperienza e alla professionalità di **Grazie alla Vita**.

La Cooperativa **attiva i primi Servizi Scolastici** ad alta professionalità all’interno delle Scuole per gli studenti con bisogni educativi speciali.

1996



Nasce l’Associazione Amici di Grazie alla Vita. Per mezzo di questa nuova Associazione il volontariato che fin dall’inizio accompagna l’opera di Grazie alla Vita viene consolidato. **Persone le quali, attraverso il volontariato, mettono a disposizione** degli ospiti della Cooperativa **le loro capacità e le loro qualità** o attraverso l’ideazione di iniziative creative e culturali per Grazie alla Vita.

INFORMAZIONI GENERALI



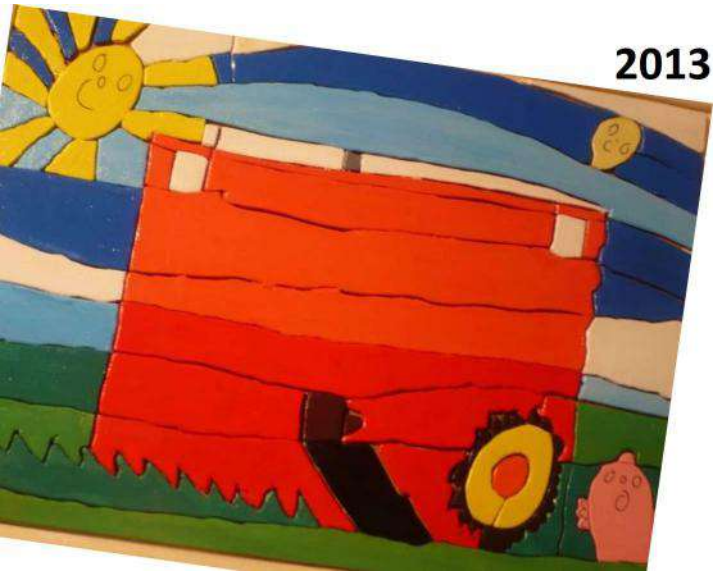
Si festeggia il **25° anniversario** di Grazie alla Vita. **Nell'ambito dei festeggiamenti** si ricordano il viaggio a Loreto e la promozione di **eventi di formazione** per il personale. Da questa esperienza **Grazie alla Vita instaura il principio di formazione continua** per i propri dipendenti. L'obiettivo è di un **miglioramento continuo delle competenze e della professionalità** del proprio personale.



Il Comprensorio della Valle dell'Adige si rivolge a Grazie alla Vita per rispondere alle esigenze residenziali per la disabilità. Nasce la prima comunità di accoglienza e **Grazie alla Vita si apre al Servizio residenziale per disabili.** Per tenere fede ai propri valori, il Servizio è concepito **puntando sulla persona**. Per questo **è concepito un servizio residenziale a carattere famigliare.** Si punta su piccoli numeri (4-5 persone) **perché ogni ospite si possa sentire a "casa"** e non in un Centro, **un modo per affermare l'inestimabile valore del sentirsi** individui **unici** in tutti i momenti della quotidianità.



Grazie alla Vita finalmente ha una propria sede. Viene inaugurato il nuovo Centro Socio Educativo a Mezzolombardo. Fin dalla concezione e dalla progettazione, il centro è stato realizzato per consentire **uno spazio adeguato** alla missione della Cooperativa, **per favorire occasioni di rapporto per il miglioramento dello stato di benessere delle persone disabili e di chi se ne cura**.



Al fine di **perseguire un abitare più inclusivo**, Grazie alla Vita acquista un ampio appartamento **all'interno di una palazzina residenziale** a Mezzolombardo.

L'abitare tra la gente vuole perseguire uno dei principi fondanti di Grazie alla Vita: i rapporti interpersonali. **L'esigenza di relazionalità di ogni individuo è fattore costitutivo di ogni singola persona.**

Oggi Grazie alla Vita è una realtà consolidata, una Cooperativa Sociale di tipo A, punto di riferimento nella disabilità per molte famiglie. Offre i propri servizi a persone con disabilità psicofisica e alle loro famiglie. **Per i servizi di accoglienza, ospitalità residenziale e semiresidenziale e servizi di assistenza scolastica servono oltre 80 persone**.

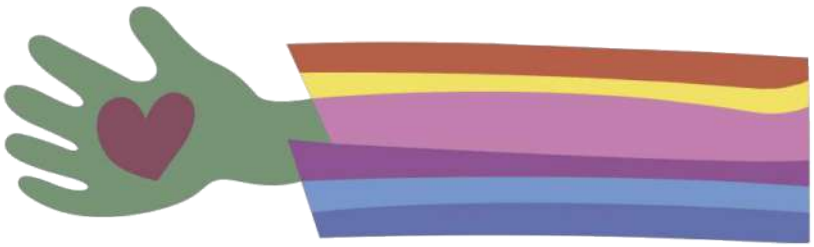


Il nostro logo

Il logo di "Grazie alla Vita" **è scaturito dal guizzo di un artista** che ha condiviso con la Cooperativa un tratto della propria storia personale e ha voluto regalare un'opera che rappresenta le **emozioni** vissute assieme a ospiti, educatori e volontari. Fa risaltare i **valori** che hanno arricchito la sua persona entrando in contatto con Grazie alla Vita. Si tratta di

Riccardo Schweizer, all'anagrafe Riccardo Antonio Svaizer

Il suo genio è stato tanto apprezzato che l'opera è divenuta il logo della Cooperativa



Come leggere l'opera:

La mano: rappresenta il desiderio di accoglienza e inclusione di Grazie alla Vita

Il cuore: simboleggia l'accoglienza di Grazie alla Vita. Ne fissa i VALORI fondanti e originari come stile di accoglienza delle persone con disabilità che sono graditi ospiti.

I colori: definiscono la vita di ogni attore che partecipa a Grazie alla Vita: piena di emozioni e sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza.

INFORMAZIONI GENERALI

I nostri valori

I valori fondanti e originari di *Grazie alla Vita* **definiscono ciò che ci distingue e ci caratterizza**. Essi identificano i pilastri su cui si basa l'azione di tutte le persone che operano nella Cooperativa, da essi sono stati declinati i principi a cui *Grazie alla Vita* si ispira. Sinergicamente alla missione, i nostri valori delineano il nostro disegno strategico.

PERSONA

La centralità della persona, affermata sempre a partire dall'inestimabile valore del singolo

VITA

La concezione della vita come dono, perciò sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale

CARITÁ

Il primato della carità, intesa come dimensione della vita indispensabile per una reale valorizzazione dell'umanità di ciascuno, di chi chiede come di chi risponde

LIBERTÁ

La priorità della libertà di tutti riconosciuta come fattore determinante ed essenziale di ogni esperienza personale

EDUCAZIONE

Il valore dell'educazione come la dimensione continua dell'esistenza che può permettere a tutti, in ogni circostanza, di assumersi la responsabilità di sé, del prossimo e della comunità

LAVORO

La concezione umanizzante del lavoro come costruzione della propria umanità e tentativo di risposta ai bisogni propri e di chi si ama



La nostra missione

La nostra missione si ispira ai valori fondanti, li rende concreti e dà loro contesto e forma. La missione porta quindi in sé l'identità che distingue l'opera ed è fondamento da cui discendono i principi e gli obiettivi proposti.

"Grazie alla Vita persegue lo scopo di accompagnare e di supportare persone con disabilità psicofisiche in ogni aspetto della loro esistenza, partendo dalla certezza che ogni individuo è definito non tanto dalla sofferenza o dalla malattia, ma dal suo desiderio di FELICITÀ"

I nostri principi

I principi hanno grande importanza per la nostra opera, nascono dai nostri valori e dalla nostra missione e fissano i cardini che determinano le strategie ed i metodi, i ruoli e le funzioni, riassumendo: l'organizzazione. L'organizzazione determina come gli obiettivi vengono raggiunti. Questa logica è il fondamento su cui Grazie alla Vita cerca di perseguire i suoi obiettivi affinché concretizzino principi ed valori.

Realismo

Il riconoscimento della realtà come punto di partenza per ogni azione e pensiero

Morale

Posizione della persona che è tesa a riconoscere la totalità dei fattori costitutivi della realtà

RAPPORTO

La concezione del *rapporto* come fattore costitutivo dell'io, fondante l'esigenza di relazionalità di ogni individuo

RAGIONE

Strumento supremo per indagare i fattori costitutivi della realtà

Partecipazione

La realtà di Grazie alla Vita tende ad essere un sistema partecipato a tutti i livelli ed in tutte le sue espressioni

SUSSIDIARIETÀ

La preferenza per la costruzione di un rapporto di sussidiarietà tra soggetti sociali

La concezione della persona e del lavoro

Grazie alla Vita opera e si sviluppa secondo una visione antropologica espressa dai valori e dai principi sopra riportati, che si declinano in una precisa concezione del lavoro. Secondo tale concezione **l'uomo è il soggetto del lavoro**. **L'uomo non può mai essere ridotto a fattore o strumento.** Non c'è alcun dubbio che il lavoro umano abbia un valore etico ed economico in sé, ma il primo fondamento del valore del lavoro è l'uomo stesso, il soggetto. Il soggetto consapevole e libero, cioè che decide di sé stesso. L'uomo è destinato, è chiamato al lavoro, ma prima di tutto il **lavoro è «per l'uomo», e non l'uomo «per il lavoro»**.

> *"Il lavoro è un bene dell'uomo - è un bene della sua umanità -, perché mediante il lavoro l'uomo non solo trasforma la natura adattandola alle proprie necessità, ma anche realizza se stesso come uomo ed anzi, in un certo senso, «diventa più uomo»" (da Laborem exercens - 1981).*

Senza questa considerazione non si può comprendere perché la laboriosità dovrebbe essere una virtù: infatti, la virtù, come attitudine morale, è ciò per cui l'uomo diventa buono.

Il valore dei beni relazionali

Per primo Martin Buber, tracciando lo statuto ontologico dell'uomo, afferma che la sua struttura fondamentale è la relazionalità e il suo essere si configura metafisicamente come essere-in-relazione.

La nostra natura è relazionale, nessuno esiste a prescindere da tutto il resto. Il rapporto è quindi fattore costitutivo dell'io.

La teoria relazionale della felicità di S. Zamagni e L. Bruni parte da questa evidenza per identificare **l'utilità della relazione per la felicità dell'uomo**. Ma in questa si comprende che **non è tanto la relazione che porta alla felicità**, ma è **il modo e lo stile con cui essa si realizza** che lo permette: *"… il modo con cui il bene viene fornito e il modo in cui viene consumato definiscono la creazione di utilità*".

Per questo **ogni uomo per realizzarsi ed essere FELICE** nella propria vita **deve** necessariamente **essere immerso in una rete di rapporti relazionali positivi** sostenuti da

sani principi e valori vissuti mettendosi pienamente in gioco. Tutti questi rapporti umani basati su uno sguardo verso e per l'altro **portano benefici non solo per la persona che li mette in atto ma generano anche un bene intangibile** che però di fatto crea **valore comune (economico, politico, morale ed educativo)** in un circolo virtuoso.

Questo è ciò che si definisce **BENE RELAZIONALE**!

I nostri obiettivi

Interpretare gli obiettivi molto spesso è difficile. **Per comprendere correttamente i nostri obiettivi è indispensabile capire come vogliamo raggiungerli.** È l'organizzazione che fa la differenza: strategie e metodi definiscono lo STILE, ruoli e funzioni strutturano l'AZIONE. **In Grazie alla Vita** tutto questo **è pensato per attuare i nostri valori e i nostri principi**.



Il disegno strategico

Grazie alla Vita disegna le sue strategie declinando i suoi scopi statutari nel contesto in cui opera. **La nostra storia ci insegna che chi sogna è più avanti di chi pensa** e per questo vogliamo essere ambiziosi per realizzare la nostra missione.

Grazie alla Vita **parte a disegnare** le proprie strategie dal territorio in cui si trova, ovvero **dalle persone e dalle famiglie** che lo vivono, individuando i loro bisogni, analizzando le criticità individuali e cercando di capire quali opportunità offrire nell'ottica di sfruttare in pieno le potenzialità di ogni persona.

Attraverso un **processo di discernimento multidisciplinare** sono generate le strategie generali utili allo svolgimento dei servizi e le **strategie personalizzate** attente a ogni singola persona. **Grazie alla Vita mette in rete,** infatti, **molteplici figure di riferimento** e di professionisti per armonizzare ogni aspetto della personalità dei propri ospiti (medico-sanitario, psichico-mentale, educativo-assistenziale, socio-relazionale ed etico-esistenziale) e da qui vengono sviluppati ed elaborati strumenti quali **stili, strategie, piani individualizzati, progetti**.

Tali strumenti, messi in campo da educatori, assistenti, volontari e da tutte le persone presenti nella Cooperativa, attraverso un processo di miglioramento continuo **vogliono prendersi cura delle persone a noi affidate in ogni aspetto della loro Vita.** L'obiettivo è di stare con loro e per loro e favorire il loro **PERSONALE benessere biologico, psicologico, sociale ma anche culturale, esistenziale e spirituale**.

In breve, accompagnare ed assistere ogni persona nel suo desiderio di felicità.

Per attuare tutto questo la Cooperativa mette in campo attività e iniziative, che permettono di **sperimentare sé stessi** attraverso l'autodeterminazione e lo sviluppo personale creando **relazioni** e vivendo **emozioni. Avviene** attraverso l'ambiente, il lavoro, lo sport, l'arte, la cultura, momenti di festa e altri eventi in percorsi di **inclusione sociale.** Tutto questo, assieme a tanti momenti quotidiani spesso belli, talvolta problematici ma altrettanto preziosi, permette alla Cooperativa di realizzare la propria missione.

Il disegno strategico di Grazie alla Vita è un percorso fatto di azioni, luoghi, occasioni, strumenti e persone che si intrecciano con i diversi attori sul territorio dove la Cooperativa opera, **generando beni relazionali** con e per le persone con disabilità psicofisiche, per chi se ne cura e per la società. Grazie alla Vita opera **spendendosi affinché i beni relazionali così generati siano fondati sui propri valori e principi e sia** resa **concreta,** tra le persone sul territorio, **la missione.** Tutto questo nella piena sostenibilità economica senza perseguire scopi di lucro.

In sintesi questo è il nostro disegno strategico:



INFORMAZIONI GENERALI

I nostri servizi

Percorsi per l'inclusione (Servizio Semiresidenziale)

Grazie alla Vita offre percorsi per l'inclusione attraverso il servizio in forma semi residenziale preoccupandosi della disabilità psicofisica e offrendo un'opportunità di accoglienza inclusiva che mira al benessere degli ospiti.

Il servizio si sviluppa in due direzioni:

- interventi con finalità educative, comunicative, di socializzazione e inclusione oltre che di rinforzo alle competenze necessarie alle attività quotidiane
- Interventi che sviluppano (o potenziano) le competenze e le abilità pratico-manuali e/o socio/relazionali

Questo servizio è realizzato presso la sede principale della Cooperativa, in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo. Serve utenti dei seguenti territori:

Comunità della Paganella Comunità della Valle di Non

Comunità Rotaliana Koenigsberg Comune di Trento

L'accoglienza nei percorsi di inclusione si realizza attraverso un progetto individualizzato che prevede l'affiancamento di un educatore di riferimento, all'interno di una équipe, che ha il compito di sviluppare momenti e attività individuali o di piccolo/grande gruppo. La metodologia adottata si basa sul rapporto educativo come strumento principale per perseguire il miglioramento dello stato di benessere della persona.

Il servizio è accostato a numerosi progetti di artigianato, sport, arte, cultura, tirocinio di inclusione e di scoperta del territorio utili all'attuazione del piano individuale di ciascun ospite. Serve per favorire l'inclusione sociale.

Scopo del servizio è perseguire diverse finalità tra cui: il miglioramento dello stato di benessere globale della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana, la possibilità della sua integrazione nella società, il sostegno della sua famiglia ed infine assicurare alla comunità la disponibilità di un servizio territoriale di qualità.



Comunità di accoglienza per persone disabili (Servizio Residenziale)

Grazie alla Vita offre servizi residenziali contraddistinti dall'alto grado di assistenza, protezione e tutela ed è destinato sia a brevi periodi, detti di sollievo, che a lunghi periodi di accudimento/cura. Il servizio è flessibile: si adegua alle diverse esigenze delle persone accolte e si integra agli altri servizi della cooperativa. Gli utenti trascorrono nell'alloggio le ore serali e notturne (dalle 17 alle 9) e i giorni festivi compresi i finesettimana. Nel corso della settimana il servizio è raccordato con le attività dei percorsi per l'inclusione.

Le comunità di accoglienza in **Grazie alla Vita** sono pensate per promuovere i seguenti aspetti:

- Favorire e mantenere i rapporti familiari degli utenti anche attraverso periodi di sollievo e ciò per favorire le famiglie con momenti di alleggerimento del carico di assistenza;
- Integrare i vari servizi territoriali e diurni perfezionando la rete dei servizi pubblici e privati del territorio;
- Creare momenti e partecipare ad iniziative per promuovere l'inclusione sociale territoriale favorendo un contesto in cui le persone con disabilità possano sviluppare relazioni e legami sociali.

Questi servizi sono realizzati presso:

- La sede principale della Cooperativa, in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo. Nella struttura è situato un appartamento caratterizzato da grandi spazi, adeguati a ogni tipologia di disabilità. Il piano adibito alla comunità di accoglienza è formato da una cucina e un soggiorno, due bagni standard e uno a elevata accessibilità; vari locali, accessori per attività diverse; 4 camere con 7 letti, di cui uno per l'operatore in turno notturno, uno per le emergenze e cinque per le accoglienze programmate, temporanee o di lunga durata. La comunità dispone del giardino e degli spazi comuni della sede che consentono di rendere flessibili le attività e le opportunità abitative.
- Appartamento di Via Carlo Devigili, 30/e pure a Mezzolombardo. Questo appartamento è situato in nuova palazzina di recente costruzione, dispone di tre camere da letto, cucina, soggiorno, un bagno standard ed uno a elevata accessibilità per complessivi 110 mq calpestabili. Inoltre, dispone di un giardino e di altri spazi accessori. La collocazione dell'abitazione all'interno di un piccolo condominio in zona residenziale favorisce la possibilità di nuovi rapporti e di interazioni con il contesto circostante. Inoltre mira a fornire un'opportunità di stimolo per il mantenimento dell'autonomia negli spostamenti di alcuni ospiti. L'appartamento è lo strumento per un abitare inclusivo. La struttura consente 7 posti letto: uno per l'operatore in turno notturno, uno per le emergenze e cinque per accoglienze programmate, temporanee o di lunga durata.

La presa in carico avviene di norma su indicazione del servizio sociale del territorio, a seguito di una valutazione dell'effettiva esigenza familiare. Peraltro è possibile prevedere accoglienze di sollievo richieste direttamente dalla famiglia.

Il servizio attualmente serve utenti dei seguenti territori:

Comunità della Paganella Comunità della Valle di Non

Comunità Rotaliana Koenigsberg Comune di Trento

Gli obiettivi del servizio sono:

- Rispondere al bisogno delle persone disabili e dei loro famigliari, nelle situazioni in cui non vi siano le condizioni di permanenza in famiglia, offrendo un'adeguata accoglienza residenziale per il periodo necessario.
- Promuovere la continuità dell'intervento educativo, riabilitativo e assistenziale rivolto agli utenti che frequentano i percorsi per l'inclusione, attraverso periodi di soggiorno in comunità di accoglienza consentendo alle famiglie periodi di esperienze di abitare o di sollievo. Gli ospiti vengono seguiti dalla medesima équipe di operatori e con la stessa metodologia.

La Comunità di accoglienza vuol essere un luogo di rapporti positivi, sia come proposta di vita per la persona, sia come quadro per le strategie educative. La metodologia di assistenza si integra quindi con quella utilizzata nelle altre unità della Cooperativa e tutti gli interventi educativi e riabilitativi vengono programmati nell'ambito di un unico progetto individualizzato, sottoposto alla supervisione del responsabile del servizio.





Per favorire l'integrazione metodologica tra i vari servizi della Cooperativa e per assicurare riferimenti educativi stabili agli ospiti, sono impiegati educatori a scavalco tra i percorsi per l'inclusione e la comunità di accoglienza

Assistenza educativa scolastica

Grazie alla Vita offre servizi di Assistenza Educativa nelle scuole cercando di favorire l'integrazione scolastica di studenti con bisogni educativi speciali (BES) attraverso un progetto individualizzato.

Il servizio è destinato a studenti di scuola elementare, media e superiore, con difficoltà derivanti da una situazione di disagio o di disabilità fisica o psichica per cui è necessario un intervento individualizzato per permettere la reale inclusione in un percorso scolastico.

L'erogazione del servizio avviene con l'ausilio di assistenti educatori della Cooperativa che sono in possesso dei titoli adeguati e richiesti dai criteri di accreditamento del Servizio Istruzione della Provincia, preparati e con esperienze lavorative che permettono loro di gestire situazioni con alto grado di complessità.

L'Assistenza Scolastica erogata da **Grazie alla Vita** è caratterizzata anche dai seguenti aspetti:

- **Personalizzazione dell'intervento**. Significa effettuare una progettazione individualizzata degli obiettivi e delle metodologie adottate per il loro perseguimento, ma anche valutare l'adeguatezza del personale incaricato in base ai problemi dell'alunno. Cerchiamo di calibrare il nostro personale

sulle esigenze e sulle caratteristiche personali dello studente per poterlo aiutare nel suo percorso di inclusione. **A tale fine risulta importantissima la conoscenza dello studente fin dall'inizio** del servizio o almeno avere sufficienti informazioni al riguardo.

- **Supervisione del lavoro realizzato dal nostro personale**. Il Coordinatore incontra periodicamente gli assistenti educatori, valuta insieme a loro il lavoro svolto e cerca di risolvere le eventuali criticità emerse. Il Coordinatore è presente agli incontri di verifica, previsti con gli esperti e gli insegnanti, all'interno dell'istituzione scolastica. Questo permette una progettazione unitaria e una condivisione del lavoro con tutte le figure che sono coinvolte nell'intervento educativo per l'alunno.
- **Promozione della collaborazione con i Dirigenti e i Coordinatori responsabili** dei progetti per disabili delle diverse scuole. La direzione della cooperativa, il coordinatore del servizio e il nostro personale educativo si rende disponibile per gli incontri di programmazione, di verifica e gli incontri con i diversi specialisti per poter concordare le linee del loro intervento, supportare gli insegnati e i referenti BES;
- **Personale altamente qualificato.** È importante assicurare un'adeguata trasmissione delle competenze e delle conoscenze che la Cooperativa ha sviluppato in quasi mezzo secolo di attività nel mondo della disabilità. Un consolidato sistema di raccordo tra assistenti educatori e personale responsabile della Cooperativa garantisce che il lavoro educativo non sia affidato alla buona volontà del singolo assistente educatore, ma costituisca il frutto della elaborazione e della corresponsabilità di più soggetti competenti. Da questo dipende anche il livello qualitativo dei risultati del lavoro.

Gli istituti scolastici che richiedono questo tipo di servizio sono diffusi in varie località della provincia dui Trento: nel capoluogo e nei territori a nord-ovest della città.

Il servizio offre assistenza educativa nelle scuole e favorisce l'inclusione scolastica di studenti con bisogni educativi speciali (BES) attraverso un progetto individualizzato.

I nostri ospiti sui servizi

ca. 50 STUDENTI

Assistenza educativa scolastica

11 UTENTI

Comunità di Accoglienza per persone con disabilità

(Servizio Residenziale)

di cui 4 stabili



35 UTENTI

Percorsi di inclusione

(Servizio semiresidenziale)

La Società cooperativa Sociale

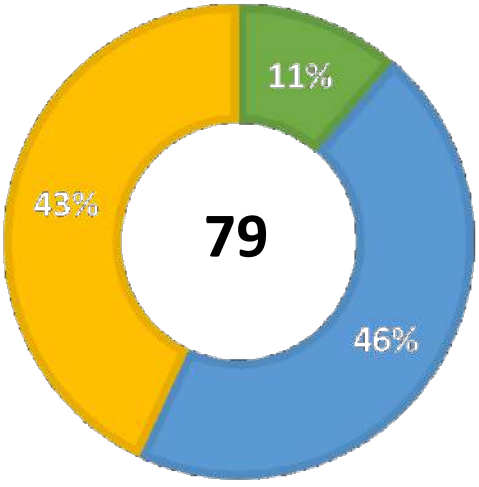
La Cooperativa è retta e disciplinata secondo **il principio della mutualità senza fini di lucro** e ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità nella promozione umana e nell'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati. Lo persegue mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione.
Essa opera ispirandosi ai principi di **solidarietà e mutualità**. È un'espressione concreta della cultura della promozione umana, secondo la tradizione della dottrina Sociale Cattolica. In particolare, promuove: la concezione della vita come dono, sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza fisica o psichica; la centralità della persona; la concezione del rapporto come fattore costitutivo dell'IO e i valori umanizzanti **della carità, del lavoro e dell'educazione**.

La Cooperativa si propone la gestione **in forma di impresa** dei servizi sociosanitari, culturali ed educativi.
La Cooperativa promuove lo sviluppo di rapporti basati sul **principio di Sussidiarietà** e fonda su di esso le proprie relazioni con i diversi soggetti pubblici e privati. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare, nei confronti dei soci, il principio di parità di trattamento.

I soci

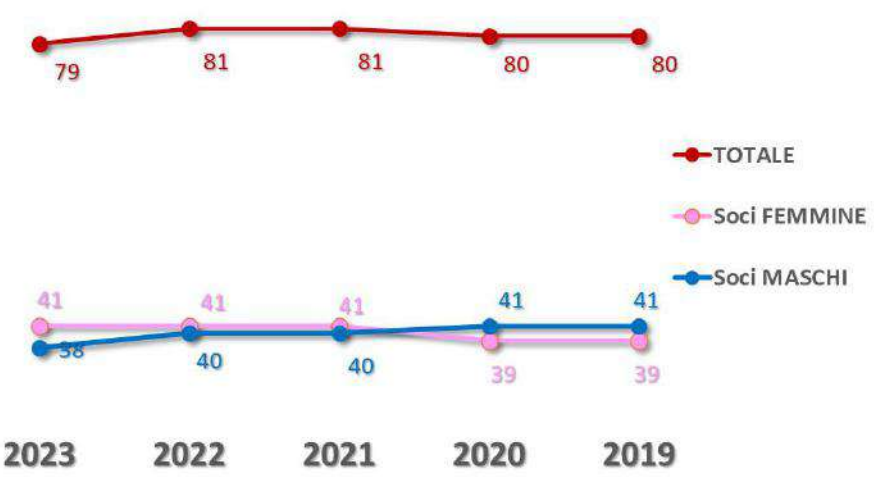
Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere **soci cooperatori** le persone fisiche, ma anche soggetti diversi, in particolare: persone giuridiche pubbliche o private, purché non sussistano motivi di concorrenza. L'ammissione avviene dopo presentazione di domanda ai sensi dell'art. 7 dello Statuto sociale ed il CDA accerta l'esistenza dei requisiti di cui all'art. 5 del medesimo Statuto e si esprime entro 60 giorni dalla richiesta di domanda.

Soci per tipo



36	Soci volontari
9	Soci dipendenti
34	Soci fruitori (o loro famigliari)

Soci per genere



Sistema di governo e controllo

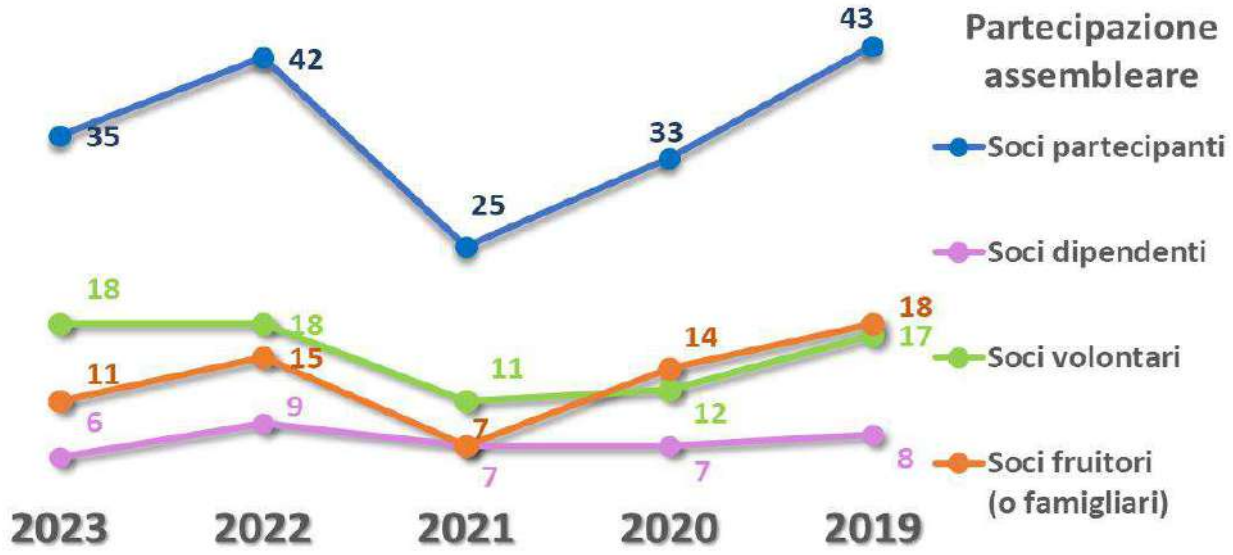
Organi sociali

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno per espletare le funzioni di cui all'art. 25 dello Statuto sociale. La convocazione è effettuata a norma di Statuto, almeno 8 giorni prima dell'adunanza tramite mezzo idoneo a garantire la prova di ricevimento. Contiene l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della eventuale seconda convocazione.

L'Assemblea dei soci nomina il Consiglio di Amministrazione che è l'organo che assicura la gestione della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è composto, statutariamente, dal Presidente (che assume anche la legale rappresentanza della Cooperativa), dal Vicepresidente e da un massimo di 5 consiglieri. Il Consiglio è eletto ogni tre anni. I consiglieri sono sempre rieleggibili. **Per il Presidente** è previsto un limite di tre mandati.

Al fine di garantire la democraticità, il coinvolgimento, l'opportunità di partecipare alla vita della cooperativa e ai processi decisionali nell'organo di governo, nel Consiglio di Amministrazione sono sempre rappresentati, con almeno un consigliere, gli utenti o le loro famiglie, i dipendenti e i volontari. E ciò al fine di portare **agli stakeholder** (soggetti coinvolti in un progetto) tutti **gli interessi** di missioni e prioritari della Cooperativa. Rilevante è che anche la partecipazione alle assemblee dei soci familiari di utenti.



L'ultima assemblea elettiva si è tenuta il 30 maggio 2022 e ha designato il Consiglio di Amministrazione.

Consiglio di Amministrazione

Presidente:	Quardi Morena
Vicepresidente:	Foresti Alessandro
Consiglieri:	Erika Barbieri e Manzato Norma (soci dipendente)
	Maria Cristina Fuoli (socio dipendente)
	Cainelli Paolo (socio volontario)
	Zanon Paolo (socio famigliare)

Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione si è riunito per 5 volte. I componenti del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo ad eccezione di un consigliere che, dopo il pensionamento, è amministratore con deleghe temporanee. L'impegno di tutti i consiglieri, fatte salve quanto sopra indicato, è stato a titolo gratuito.
Le competenze demandate al CdA sono: deliberare l'ammissione dei soci; convocare le assemblee ed eseguirne le delibere; formulare i regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea; compilare il bilancio d'esercizio, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa e corredato da una relazione contenente le indicazioni previste dalla legge e, in particolare, i criteri seguiti circa il perseguimento dello scopo sociale, in conformità con il carattere cooperativo della Società e l'attività sociale effettivamente svolta; assumere e licenziare il personale dipendente, fissandone le retribuzioni e le mansioni; deliberare sull'esclusione dei soci, sulla compravendita di immobili e costituzione e/o trasferimento di diritti reali; assumere impegni passivi per conto della Cooperativa nei limiti fissati dall'Assemblea; conferire procure speciali.

Il Consiglio di amministrazione autorizza il Presidente e il Direttore a procedere con gli acquisti di beni e servizi secondo determinate deliberazioni.

Nel capitolo "Altre informazione" i dettagli dell'operato degli organi di governo con le principali deliberazioni per l'anno 2023.

Organi di controllo

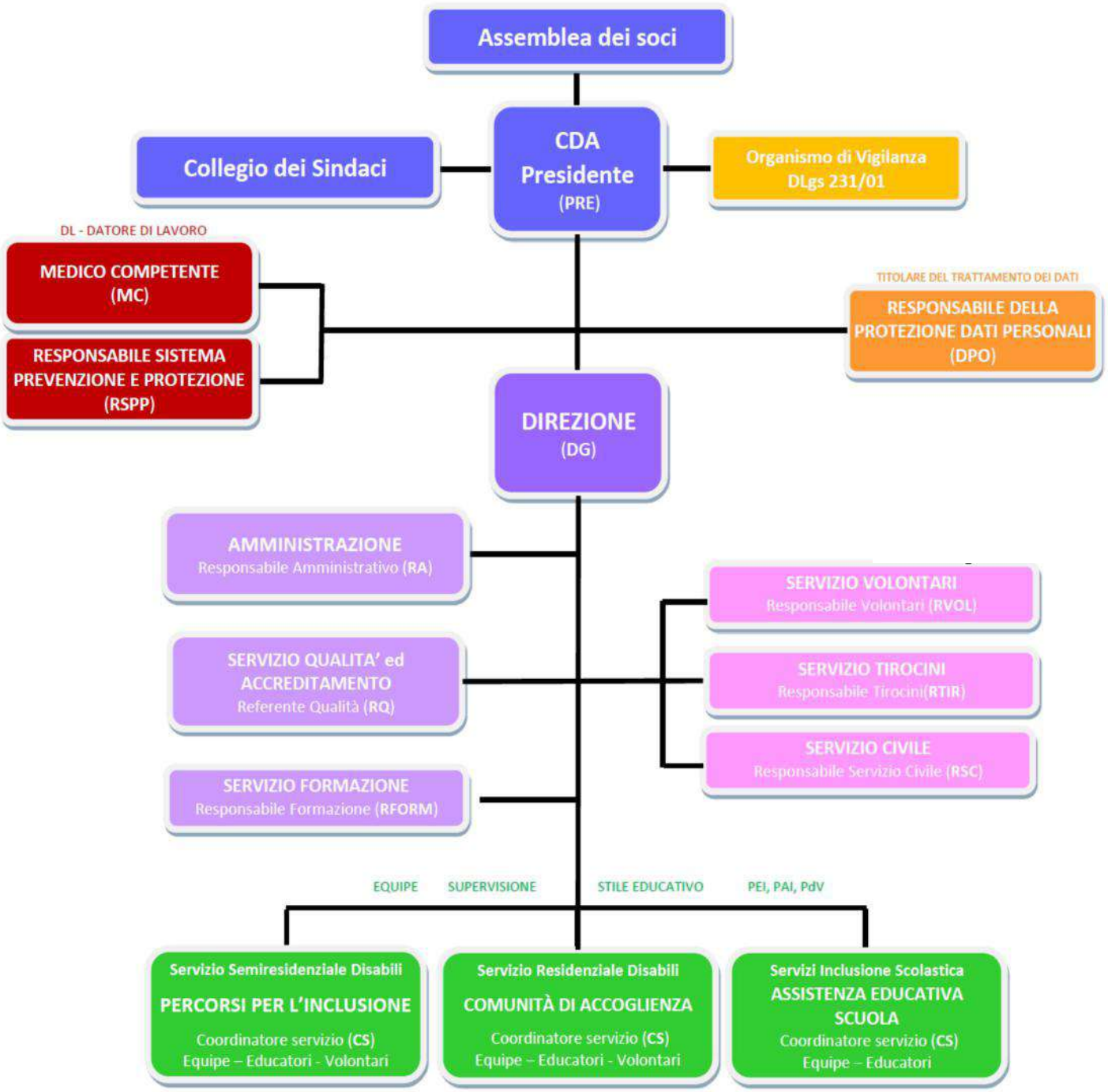
Il controllo dell'operato della Cooperativa è demandato al Collegio dei Sindaci nominato per vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto. Tale compito si concretizza nella vigilanza sulla correttezza formale degli atti, dei documenti e delle delibere assunte dagli organi sociali. I membri partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci regolarmente. Viene eletto ogni tre anni. I Sindaci sono sempre rieleggibili mentre per il Presidente è previsto un limite di tre mandati. L'ultima nomina risale al 30/05/2022. Il Collegio in essere è il seguente.

Collegio dei Sindaci

Presidente:	Martinatti Sara
Membri effettivi:	Tenti Luca
	Tonina Alessandro
Membri supplenti:	Cozzio Marco
	Poletti Roberto

Dal 2019 Grazie alla Vita ha deciso anche di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D.lgs. 231/2001 costituendo **l'Organismo di Vigilanza** con la nomina **dell'avvocato Giuseppe Ghezzer** con il fine di porsi con sempre maggiore attenzione ai profili etici e di legalità nella gestione dell'attività d'impresa. Nel corso del 2023 l'Organismo, che si è riunito 4 volte, ha provveduto a svolgere la propria attività assicurando una puntuale informazione al CdA e al Collegio Sindacale. La Cooperativa ha adottato il sistema Whistleblowing.

La struttura organizzativa



Gli stakeholders

Grazie alla Vita realizza il proprio compito anche grazie a un intenso sistema di relazioni, costruito nel corso degli anni, con molti soggetti istituzionali, sociali, economici e scolastici presenti sul territorio provinciale e nazionale.

Tra i soggetti istituzionali si ricordano gli Assessorati all'Istruzione ed alle Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento, le Comunità di valle della Rotaliana Koenigsberg e della Paganella, la Comunità della Val di Non, i principali comuni della valle dell'Adige e molteplici Istituti Scolastici.

Grazie alla Vita riconosce di appartenere alla cultura e allo spirito del vasto Movimento Cooperativo Trentino e perciò aderisce alla Federazione Trentina della Cooperazione, al Consorzio CON.SOLIDA del quale è socio fondatore, alla Compagnia delle Opere e al CIP (Coordinamento Inclusione e Prevenzione).

Grazie alla Vita si è particolarmente impegnata nel rapporto con CON.SOLIDA e del suo Tavolo Disabilità per ragionare sul "dopo di noi" e sull'"abitare inclusivo" per le persone disabili. Questo Tavolo, composto da vari soggetti del Terzo Settore ha iniziato un percorso per verificare se possono nascere forme innovative e alternative che rispondano al bisogno abitativo delle persone con disabilità.

Il network di Grazie alla Vita



Gli **stakeholder di missione** sono i nostri utenti, le loro famiglie e i soci familiari.

Con loro la relazione è caratterizzata non solo dai servizi erogati, dagli strumenti educativi ed assistenziali definiti e condivisi attraverso strumenti, quali per esempio i progetti individualizzati, ma anche e soprattutto dalla condivisione dei valori, dalla consapevolezza di ciò che la Cooperativa si pone come missione, valori, principi e obiettivi. In una parola quanto per noi è identitario.
Grazie alla Vita si relaziona con loro attraverso una condivisione sia del disegno strategico e degli obiettivi che delle attività quotidiane che concretizzano ciò che per noi è fondante. Spesso durante gli eventi promossi dalla Cooperativa i nostri stakeholder di missione non sono solo spettatori, ma anche promotori in un rapporto di influenza reciproca.

Gli **stakeholder prioritari** sono molteplici. Principalmente si riportano gli attori attivi nelle attività della Cooperativa quali i nostri soci volontari e lavoratori, i nostri dipendenti, tirocinanti e giovani del servizio civile.

Con loro la relazione è fortemente interessata dalla volontà comune di rendere concreta la missione dell'opera, cooperando per realizzare il disegno strategico in un percorso di crescita collettivo, personale e professionale nel settore in cui si opera.
Grazie alla Vita si relaziona con loro non solo in modo formale secondo le condizioni contrattuali d'ingaggio, ma bensì attraverso una responsabilizzazione reciproca e condivisa che arricchisce le mansioni, i compiti e le funzioni in molteplici ambiti, creando sinergia per il bene di tutte le persone che operano nella Cooperativa.

Altri **stakeholder prioritari** sono gli Enti Territoriali e i Comuni, gli Istituti Scolastici, i Servizi Sociali, i Servizi e gli Assessorati alle Politiche Sociali e all'Istruzione.

Con loro la relazione è caratterizzata da una volontà comune di concretizzare servizi d'interesse sociale sui territori a favore delle comunità che li vivono, rispondendo in modo puntuale ed individualizzato ai bisogni sociali delle persone con disabilità psicofisica e le loro famiglie.
Grazie alla Vita si relaziona con loro formalmente attraverso accreditamenti, convenzioni, affidamenti, ma con uno stile di collaborazione reciproca, promuovendo azioni di progettazione, di condivisione delle linee di azione e sviluppo, di conciliazione dei servizi nel network territoriale, promuovendo la creazione di una rete relazionale che generi opportunità per la società.

Infine, si riportano gli **altri stakeholder** di ***Grazie alla Vita*** quali le Associazioni locali, Società ed Associazioni Sportive, Culturali ed Artistiche, Imprese locali, Enti di Formazione, le Parrocchie e la Comunità Francescana, la Federazione Trentina della Cooperazione, Con.Solida, CIP, Compagnia delle Opere ed altre realtà del territorio della Piana Rotaliana.

Con loro la relazione è caratterizzata da rapporti di condivisione dei luoghi e dei valori, generando opportunità di incontro, di creatività, di sostegno reciproco e solidarietà, di momenti conviviali e di relazionalità positiva e di gioia, in occasioni di confronto e di risoluzione dei problemi comuni. Con loro Grazie alla Vita condivide la volontà di cooperare e di collaborare per la crescita comune e personale attraverso lo sviluppo degli interessi comuni e la promozione di attività e dell'approfondimento tematico d'interesse.

Alcuni numeri dei momenti condivisi con il nostro network

128 uscite sul territorio

7 momenti di condivisione

228 occasioni di inclusione

21 occasioni di sport

17 eventi a sfondo culturale

6 momenti di condivisione spirituali

40 eventi con finalità ricreative

13 momenti di festa



Il personale dipendente

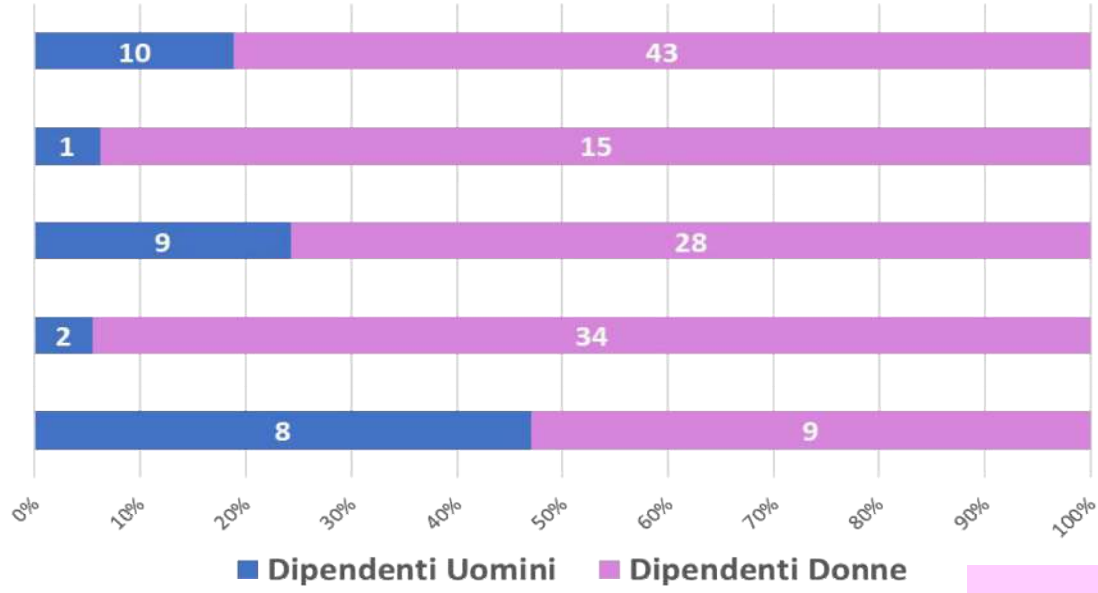
Per **Grazie alla Vita**, come definito in premessa, la persona è il soggetto del lavoro e nella nostra Cooperativa, le persone non devono mai essere ridotte a fattore o strumento. I nostri dipendenti non sono solo risorse umane per la Cooperativa, ma la Cooperativa si pone l'obiettivo di permetter loro di realizzarsi come donne e uomini nel proprio lavoro.

Questa è la premessa per analizzare l'impatto occupazionale che GaV ha sul territorio.

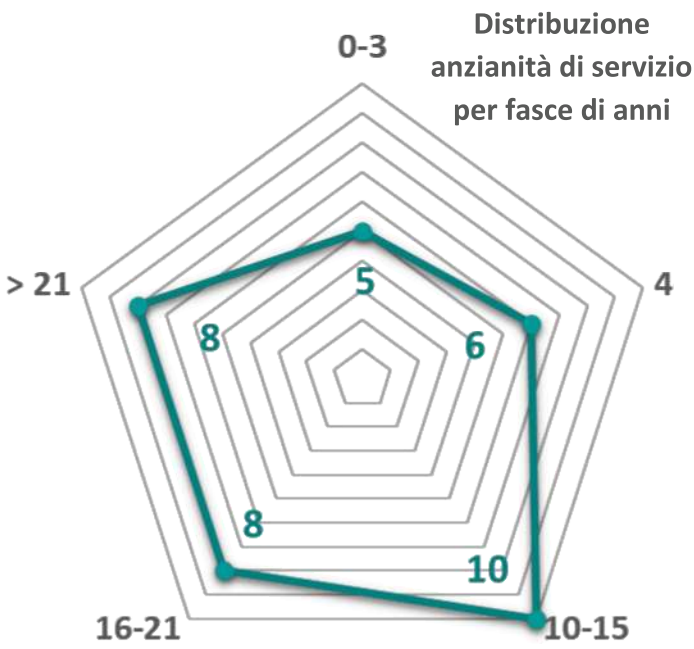
Al 31 dicembre 2023 i dipendenti erano 53 (52 nel 2022). In termini di personale medio occupato a tempo pieno i dipendenti sono stati 30,88. La tabella illustra la consistenza e la composizione del personale al 31/12/23 (tra parentesi i dati del 2022) comprensivo dei Soci e non Soci. Per quanto riguarda i lavoratori Soci si precisa che il rapporto lavorativo con loro è regolato alla stessa stregua di quello con i dipendenti non Soci, sia sotto il profilo remunerativo che sotto ogni altro aspetto. Attualmente i Soci Lavoratori sono 9, di cui 5 donne e 4 uomini.

	Tempo pieno	Tempo parziale	Tempo indeterminato	Tempo determinato	**Totale**
Uomini	8 (7)	2 (3)	9 (9)	1 (1)	**10 (10)**
Donne	9 (9)	34 (33)	28 (33)	15 (9)	**43 (42)**
Totale	**17 (16)**	**36 (36)**	**38 (42)**	**15 (10)**	**53 (52)**

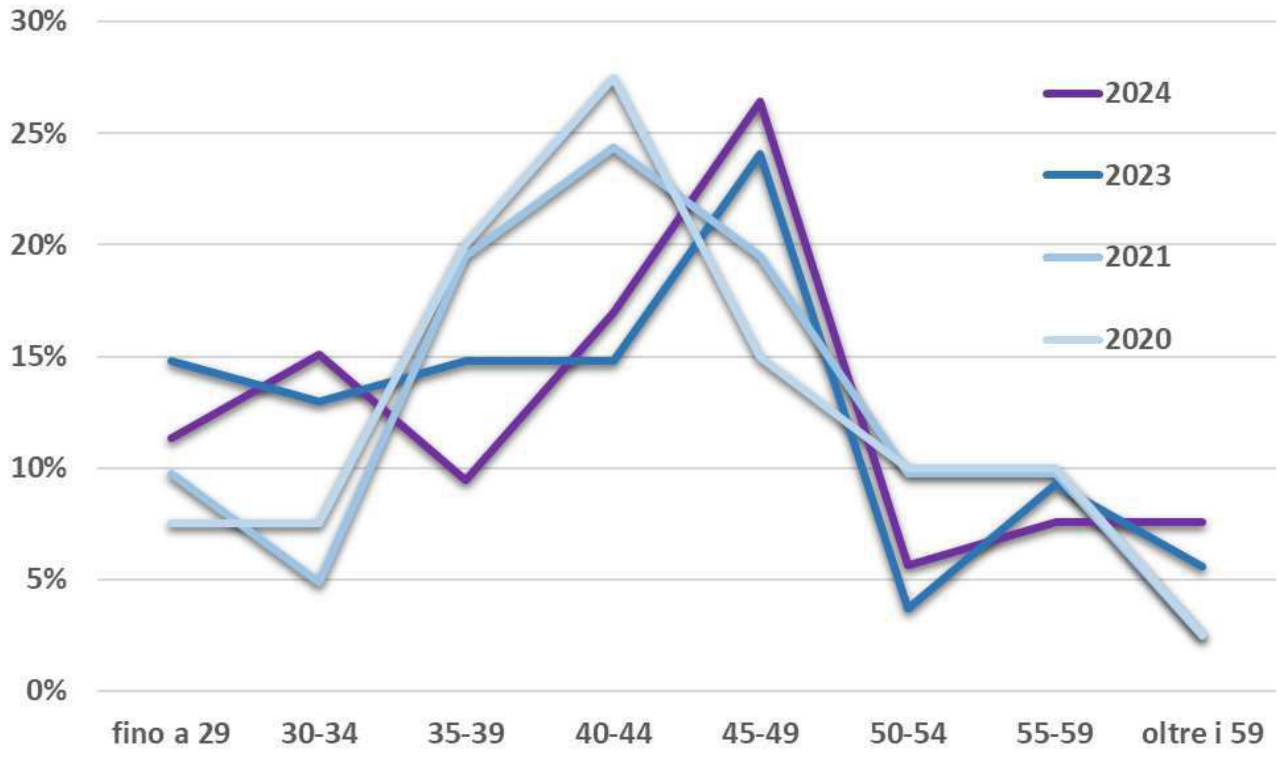
Uno dei primi indicatori per capire la qualità dell'offerta del lavoro che la Cooperativa offre è l'analisi dell'occupazione femminile. In Grazie alla Vita l'81,1% dei dipendenti è donna, dato in piena controtendenza rispetto alla media nazionale. Altro indicatore di occupazione femminile sta nella disponibilità di conciliazione vita-lavoro e anche in questo caso si può affermare come GAV sia positivamente in grande controtendenza con i dati nazionali e provincial in quanto il 67,9% dei dipendenti ha un contratto a tempo parziale di cui il 94,4% sono donne. Ad esse, coerentemente con le esigenze dei servizi, è stato concesso una riduzione di orario per consentire di meglio conciliare il lavoro con il tempo di famiglia.



Un secondo indicatore, ma di primaria importanza poiché permette di stabilire il benessere lavorativo, è la capacità di generare posti di lavoro stabili nel tempo. Analizzando l'anzianità di servizio del personale a tempo indeterminato, e quindi escludendo i dipendenti ingaggiati per sostituzioni o per sopperire ai servizi in appalto a rinnovo annuale, si evidenzia che in Grazie alla Vita, il turnover è molto basso. Più della metà del personale ha supera i 10 anni di servizio continuativo. L'86,5% dei dipendenti a tempo indeterminato è in servizio da più di 3 anni. Questo dato esprime molto bene la risposta ai propri dipendenti che la Cooperativa riesce a dare.



Per quanto concerne l'età media del personale in organico è passata da 41,7 nel 2022 al 42,4 nel 2023. La seguente tabella illustra la distribuzione del personale per classi d'età. Nel 2023 non ci sono state forme di collaborazione continuativa od occasionale. Anche in questo caso si può notare come l'occupazione giovanile (intesa come dipendenti con età inferiore a 35 anni) è pari al 26,4% attestando anche in questo caso ben al di sopra della media nazionale.



Altro indicatore che interessa il benessere del personale è la territorialità del posto di lavoro. In questo caso si può riportare che il 34% dei dipendenti risiedono ni comuni delle Piana Rotaliana dove ha la sede la Cooperativa, mentre in generale i dipendenti risiedono per il 47,2% entro i 15 km. Complessivamente si può affermare che circa l'83,0% risiede entro la sede lavorativa.
Il rapporto di lavoro con il personale, socio e non socio, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal relativo Contratto Integrativo Provinciale.
Nella seguente tabella si evidenziano i livelli previsti e la relativa retribuzione in vigore alla stampa del presente documento. Per approfondimenti si rimanda al CCNL ed i relativi accordi nazionali e locali.

Livelli	Descrizione (alcuni esempi)	Retrib. CCNL	Retrib. Integ. Provinciale	Totale retrib. Lorda
A1	Addetta/o a: pulizie, sorveglianza/custodia locali, assolvimento di commissioni generiche, servizi generici di aiuto domiciliare, ausiliaria/o	1.307,25	171,11	**1.478,36**
A2	Operaia/o generica/o, addetta/o alla cucina, addetta/o alle pulizie con utilizzo di strumenti e attrezzature semplici negli ambiti operativi del settore	1.319,37	171,24	**1.490,61**
B1	Operaia/o qualificata/o anche all'utilizzo di strumentazione e macchinari, manutentore, conducente con patente B/C di mezzi ed automezzi, aiuto cuoca/o, addetta/o all'infanzia con funzioni non educative, addetta/o alla segreteria, assistente domiciliare e dei servizi tutelari, operatrice/ore socio-assistenziale, addetta/o all'assistenza di base o dell'accoglienza non formata/o, facilitatore linguistico altrimenti definito non formato	1.380,99	204,22	**1.585,21**
C1	Operaia/o specializzata/o, cuoca/o, conducente/autista, impiegata/o d'ordine, animatrice/ore senza titolo, assistente domiciliare e dei servizi tutelari, operatrice/ore socio-assistenziale, addetta/o all'assistenza di base, operatore sociale dell'accoglienza, operatrice/ore tecnico dell'assistenza, istruttrice/ore di attività, guida	1.485,21	198,91	**1.684,12**
C2	Operatore Socio Sanitario effettivamente operante in servizi e strutture sociosanitarie.	1.529,48	198,91	**1.728,39**
C3	Capo squadra, capo cuoca/o, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale, addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o coordinatrice/ore	1.574,40	198,03	**1.772,43**
D1	Educatrice/ore senza titolo, massaggiatrice/ore, animatrice/ore con titolo, infermiera/ore generica/o, impiegata/o di concetto, mediatrice/ore culturale	1.574,40	198,03	**1.772,43**
D2	Impiegata/o di concetto con responsabilità in area amministrativa, educatrice/ore con titolo, infermiere, fisioterapista, terapista occupazionale, psicomotricista, logopedista, ricercatrice/ore dei servizi	1.660,99	205,42	**1.866,41**
D3	Educatrice/ore coordinatrice/ore	1.768,11	269,93	**2.038,04**
E1	Capo ufficio, coordinatrice/ore di u. o. e/o servizi semplici, coordinatrice/ore di prof. sanitarie di u. o. e/o servizi semplici	1.768,11	269,93	**2.038,04**
E2	Coordinatrice/ore di u.o. e/o servizi complessi, psicologa/o, sociologa/o, pedagogista, medico, coordinatrice/ore di professioni sanitarie di unità operativa e/o servizi complessi.	1.908,55	356,84	**2.265,39**
F1	Responsabile di area aziendale; psicologa/o - sociologa/o - pedagogista- medico con almeno 5 anni di esperienza	2.107,81	359,03	**2.466,84**
F2	Responsabile di area aziendale strategica, direttrice/ore aziendale	2.407,26	362,33	**2.769,59**

La valorizzazione del personale, in **Grazie alla Vita**, si esercita promuovendo la crescita della professionalità e delle competenze, assicurando loro benessere e coinvolgimento e mettendo in atto politiche sensibile alle esigenze personali e di conciliazione vita-lavoro. Di seguito si riportano i risultati del monitoraggio svolto su tutti i dipendenti che mette in evidenza la loro percezione del grado coinvolgimento, soddisfazione e aspettativa.

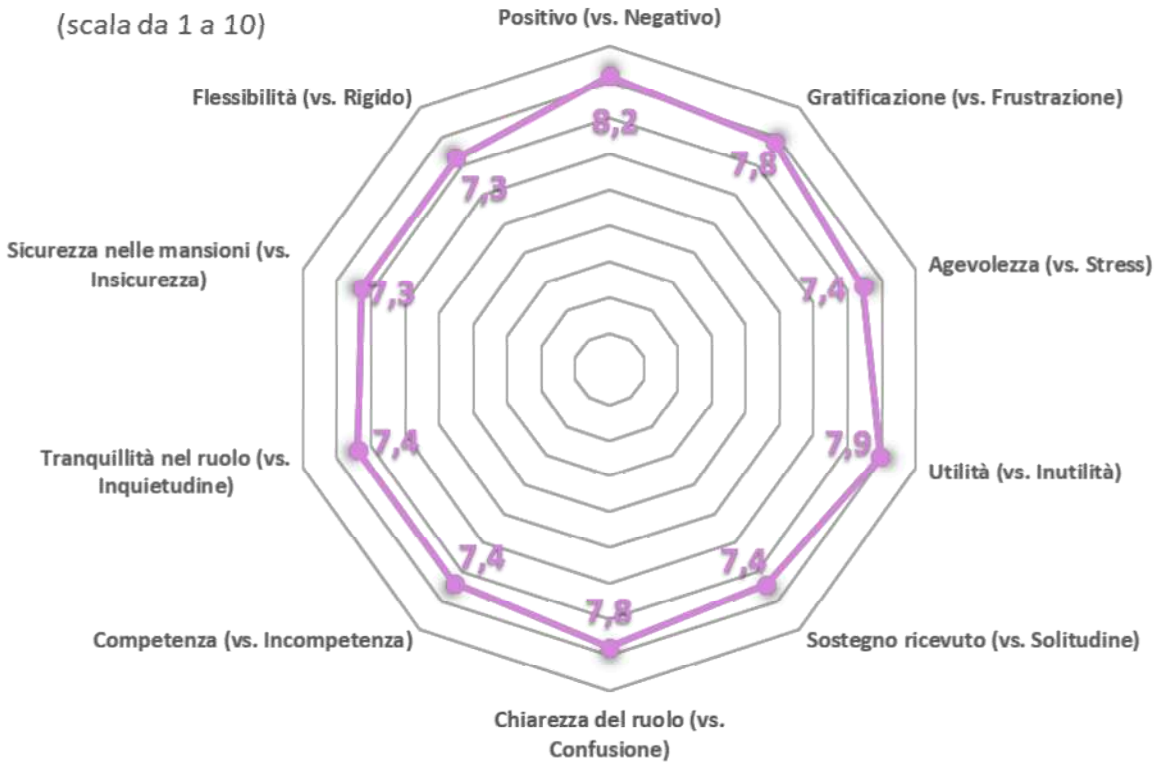


Si può notare come i dipendenti pongono le loro aspettative su aspetti professionali e della possibilità di conciliare il lavoro con la loro vita. In secondo piano sono le aspettative correlate all'ambiente di lavoro ed alle condizioni lavorative. Questo è sintomo che nella nostra realtà l'attenzione alla concezione dell'uomo quale soggetto del lavoro è relamente attesa. In Grazie alla Vita è una scelta non ridurre mai l'uomo a fattore o strumento.



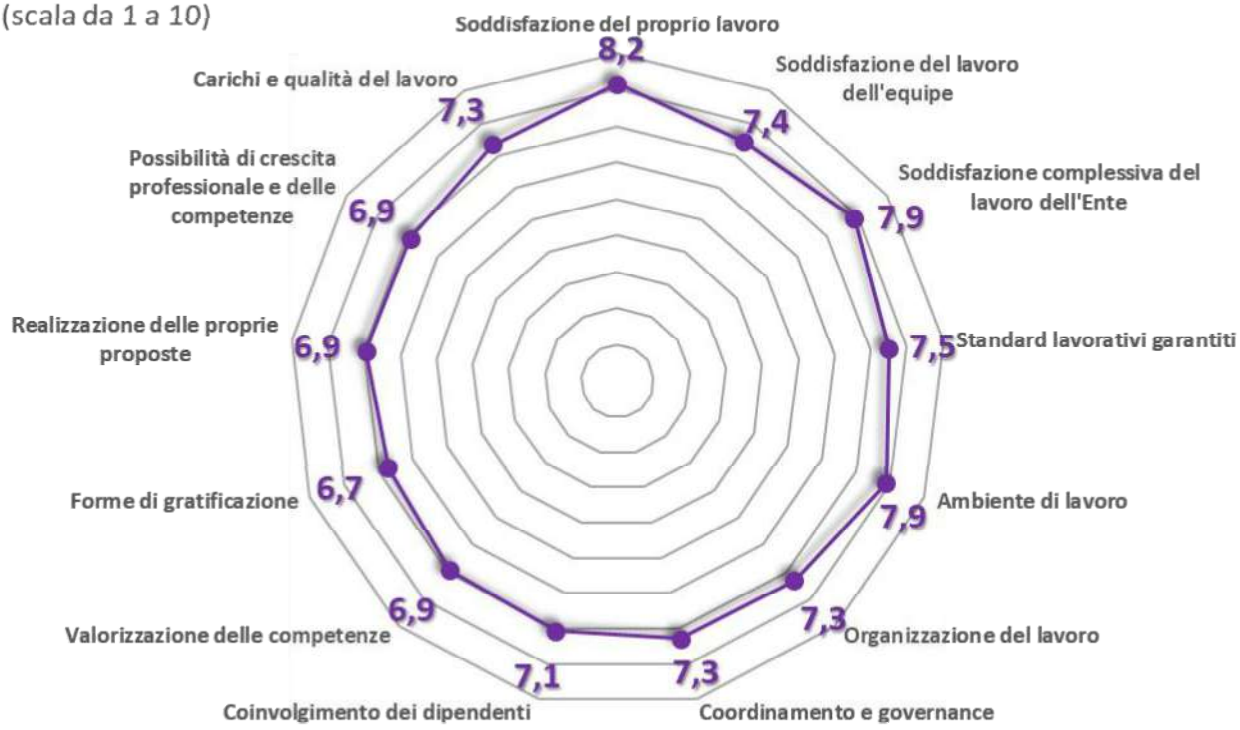
PERCEZIONE del LAVORO

(scala da 1 a 10)



SODDISFAZIONE

(scala da 1 a 10)



In linea generale si può notare come mediamente sia il coinvolgimento che le aspettative e soddisfazione trovano riscontro nel personale, rispecchiando abbastanza bene quanto la Cooperativa si pone come valore nel merito del lavoro, della democraticità nelle scelte e nella condivisione orizzontale delle scelte e delle responsabilità.

Anche nel merito alla formazione continua e all'attenzione delle professionalità, Grazie alla Vita vuole porre molta attenzione, promuovendo per il proprio personale numerosi momenti di Equipe, formazione e supervisione. Sinteticamente questi sono i numeri per il 2023 per i nostri servizi non scolastici:

10 incontri di SUPERVISIONE per tutte le equipe

54 ore di FORMAZIONE inerenti alla SICUREZZA sul LAVORO

46 ore di EQUIPE in PLENARIA e **94** ore di EQUIPE per SERVIZIO

27 ore di FORMAZIONE Pedagogica/Educativa

3 incontri di condivisione Policy/Mission/Vision dell'Ente

Mentre per i nostri servizi scolastici si possono riportare per l'anno solare 2023:

40,5 ore di FORMAZIONE

6 incontri SUPERVISIONE di verifica

Infine, al fine di riportare la sensibilità alla sicurezza sul lavoro di Grazie alla Vita, si riporta che nel 2023 ci sono stati 2 casi di infortuni di cui uno di soli 5 giorni ed uno per incidente in itinere. Questo riflette l'attenzione e la cura che la Cooperativa riserva alla salute ed alla sicurezza dei propri lavoratori.

I volontari

Grazie alla Vita è nata ed ha cominciato a strutturarsi in Cooperativa, partendo dal volontariato come forma organizzata di risposta alle esigenze degli emergenti bisogni sociali collettivi. Anche oggi i volontari per Grazie alla Vita sono una grande risorsa, per questo dal 1996 sono rappresentati ***dall'Associazione Amici di Grazie alla Vita***, oltre che dai numerosi soci volontari.

Nel 2023, attività svolte dai nostri volontari si sono notevolmente rinnovate rispetto al periodo pandemico e si sono ri-coinvolti volontari storici e sono state accolte nuove persone desiderose di fare esperienza nella Cooperativa.

I volontari si sono rivelati una preziosa presenza in molteplici contesti: direttamente nei servizi della cooperativa in supporto agli educatori in specifici progetti e attività; in eventi ed uscite sul territorio e di fundraising (raccolta di fondi per un progetto). Sono una grande risorsa per tutti gli eventi programmati durante le sere, le proposte nei finesettimana e nei momenti svolti fuori dagli orari di apertura dei servizi. Nell'anno appena concluso i numeri di queste attività ed eventi si possono riassumere in:

139 ore e 19 volontari coinvolti in eventi di inclusione sociale e territoriale

94 ore e 13 volontari coinvolti in eventi di fundraising inclusivi

38 ore e 5 volontari coinvolti in uscite per eventi sportivi

58 ore e 5 volontari coinvolti nella produzione di oggetti per il fundraising

Nelle attività diurne dei percorsi per l'inclusione e nei servizi residenziali alcune forme dirette sul servizio da parte dei volontari si sono concretizzate anche nel supporto ad attività di vita quotidiana come: cucinare, fare la spesa, riordino e pulizia. Prezioso è anche il loro contributo nello stare con gli ospiti in momenti di compagnia, di accompagnamento in uscite e di partecipazione ad attività progettuali quali la cura di sé o l'orto e il giardinaggio didattico. Due volontari hanno supportato le attività di segreteria per far fronte al carico burocratico sempre molto alto.

559 ore e 15 volontari coinvolti nei percorsi d'inclusione in attività con gli ospiti

105 ore e 2 volontari coinvolti nel preparare pranzi e merende

168 ore e 5 volontari coinvolti in attività ed eventi sul territorio

101 ore e 8 volontari coinvolti nelle attività per la spesa, riordino e pulizie

229 ore e 5 volontari coinvolto in specifici progetti socio-educativi

160 ore e 2 volontari coinvolto nella segreteria

Nella Comunità di Accoglienza i volontari hanno un ruolo relazionale molto attivo e garantiscono molti momenti conviviali e di inclusione sociale e territoriali oltre ad essere una grande risorsa nel mantenere gli appartamenti in ordine aiutando gli ospiti nella cura degli ambienti e dei loro beni personali quali abiti e altro.

275 ore e 8 volontari coinvolti nella comunità di accoglienza

40 ore e 2 volontari coinvolti nell'accompagnamento a fare la spesa

150 ore e 5 volontari coinvolti nel supportare gli ospiti nella cura degli ambienti della comunità e dei loro beni

17 ore e 3 volontari coinvolti in progetti di cura di sé

21 ore e 5 volontari coinvolti in uscite ed eventi

Tutto questo perché, svolgere volontariato per **Grazie alla Vita,** da sempre ha significato non solo rapportarsi direttamente con l'ospite e gli educatori presenti all'interno della struttura, ma anche svolgere quelle attività che aiutano a mantenere in ordine e pulita la struttura; fare piccoli lavoretti di manutenzione; tagliare l'erba del giardino; aiutare nella preparazione del pranzo oppure creare manufatti destinati alle iniziative di raccolta fondi. Anche in questo si deve riconoscere ai volontari di essere grande fonte di aiuto, risorsa importante di coesione sociale e per gli ospiti e prezioso sostegno per gli educatori, ma anche presenza preziosa per tutta la Cooperativa.

Nel 2023 i volontari sono tornati a essere numerosi. Di **52 volontari** (soci e non), ben **37** hanno svolto una o più attività di supporto e queste, va sottolineato, in piena gratuità. I **nostri volontari non percepiscono alcuna forma di compenso** diretto o indiretto o di benefit. Nel 2023 non si sono registrati infortuni che abbiano coinvolto i volontari.

I tirocinanti

Il tirocinio è un'attività che interessa studenti frequentanti gli Istituti Superiori delle Provincia Autonoma di Trento e alcune facoltà Universitarie. **Grazie alla Vita** vuole porsi come luogo atto a favorire la formazione e la crescita di aspiranti Educatori e personale che andrà ad operare nel sociale. Oltre a questo, per la nostra realtà il tirocinio è anche

occasione di perseguire il nostro primario obiettivo che è quello di generare beni relazionali con studenti e giovani attraverso ciò che facciamo. Le attività di tirocinio sono:

Accogliere e supportare i ragazzi e le ragazze che scelgono GaV e possano fare una esperienza sia di orientamento lavorativo/formativo che scoprire che la relazione porta ad un benessere personale. Questo si attua attraverso lo stile con cui ci poniamo con le persone con disabilità e chi se ne cura

Costruire e mantenere rapporti con gli Istituti, l'Università e i soggetti implicati condividendo obiettivi, aspettative e valori

Far conoscere la nostra realtà ai giovani del territorio e permettere loro un discernimento professionale e per "Grazie alla Vita" conoscere possibili collaboratori da inserire nel proprio organico

Per l'attività di tirocinio la Cooperativa si avvale di un responsabile che accompagna i tirocinanti ed è sempre disponibile anche ad offrire la propria supervisione e, se necessario, mettersi in contatto con la Scuola/Università. L'attività si realizza attraverso alcuni momenti principali:

Incontro iniziale È sempre un valore iniziare con un momento di conoscenza tra GaV e il tirocinante. La conoscenza reciproca attraverso la condivisione del modo di operare nella Cooperativa, delle attività e la valutazione/condivisione degli obiettivi è una prerogativa imprescindibile

Momento di verifica di impatto iniziale Durante le prime due settimane di tirocinio i ragazzi/ragazze sono coinvolti nelle attività, ma senza forzare la loro alla partecipazione e senza una approfondita condivisione di informazioni riguardo ad ospiti così da permetter loro di vivere un periodo di conoscenza incondizionata.

Definizione degli obiettivi Dopo questo viene pianificato un momento di confronto nel corso del quale ci si scambiano informazioni reciproche, si ridiscutono gli obiettivi di tirocinio e si ridefiniscono le attività per raggiungerli. Lo scopo è quello di capire come mettersi pienamente in gioco e definire gli aspetti su cui si deve lavorare. Da questo momento il Tirocinante ha modo di sperimentarsi nel ruolo attivo di Educatore, svolgendo attività anche in autonomia sia in piccolo che grande gruppo sempre in base alle proprie capacità seppur sotto il controllo del Responsabile. A questo punto viene data la possibilità di accedere a cartelle e materiale informativo interno nel rispetto della privacy.

Valutazione finale del percorso Al termine del periodo di Tirocinio, il responsabile assieme all'equipe e ragazzo/a condividono l'intero percorso sia da punto di vista professionale che personale. Vengono verificati gli obiettivi prefissi e viene restituito all'istituto l'esito.

Grazie alla Vita, per favorire i tirocini, mette in gioco tempo e responsabilità del proprio personale durante tutto il percorso e per tutti i momenti di incontro, condivisione e rendicontazione.

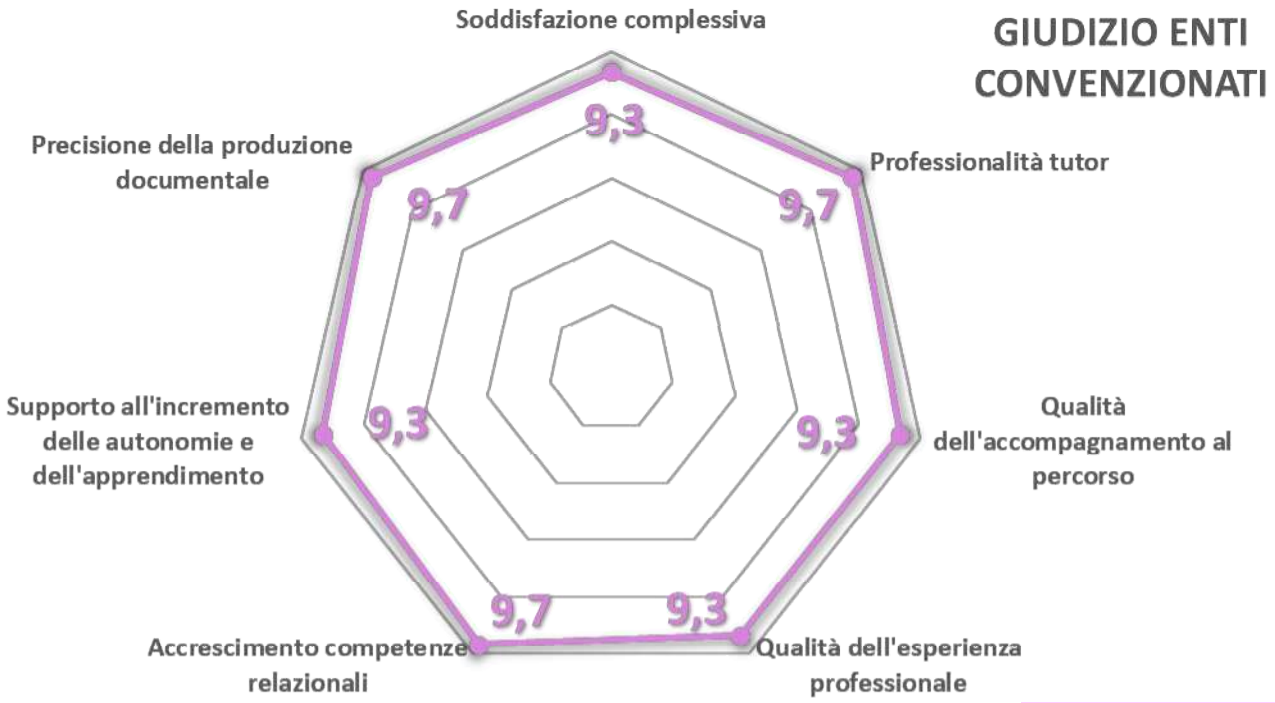
Nel 2023, sono stati attivati molti percorsi di tirocinio e alternanza scuola-lavoro, con vari Istituti e Facoltà Universitarie. Per quanto riguarda il 2023 questa la sintesi:

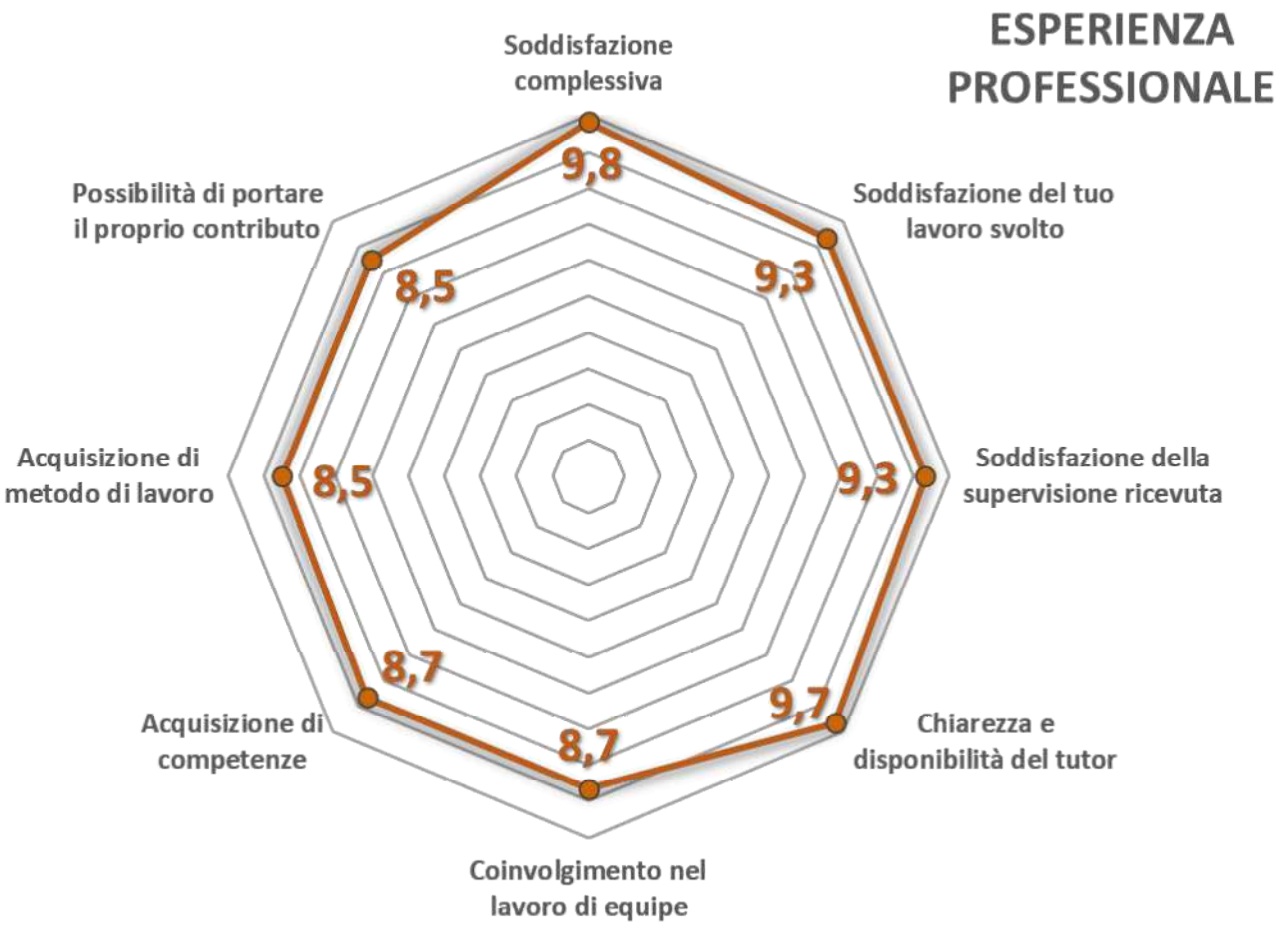
6 Tirocinanti provenienti da **6** Istituti Scolastici ed Università

494 ore di tempo in cui i Tirocinanti hanno vissuto con i nostri ospiti

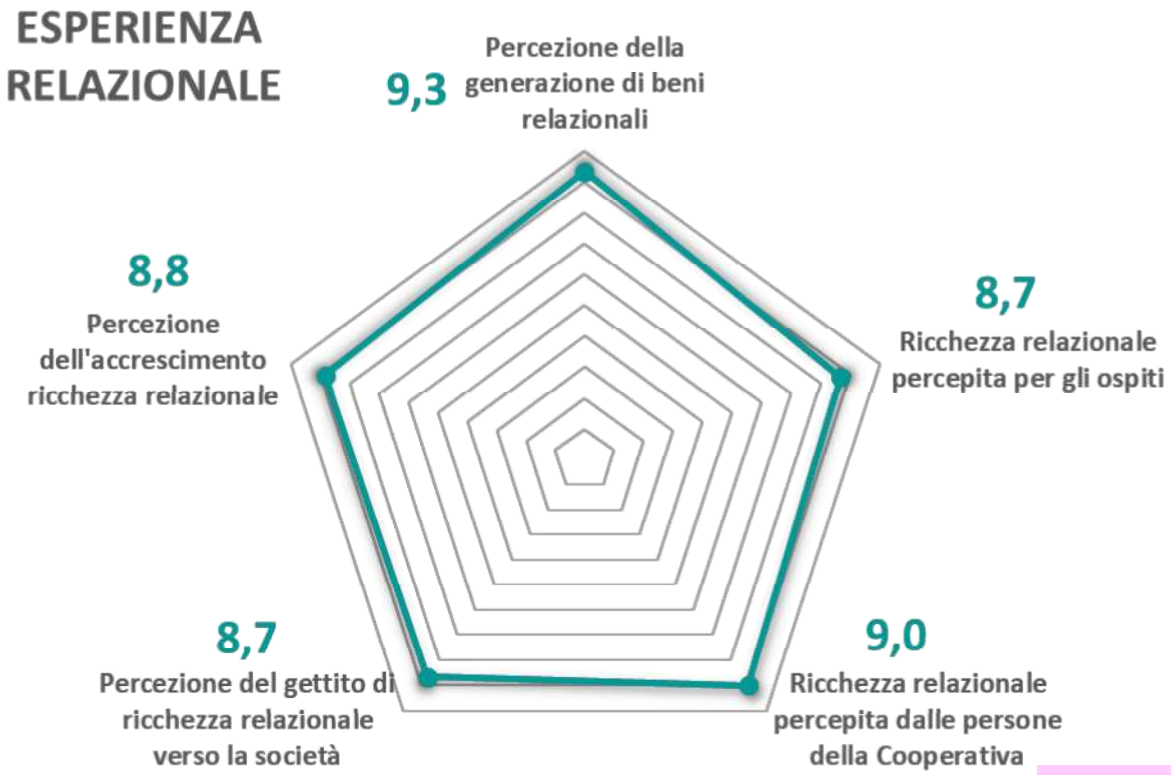
19 ore di tempo dedicate da GaV esclusivamente per i TIROCINANTI

Per monitorare l'andamento delle attività, la Cooperativa sottopone ai tirocinanti ed agli Istituti Scolastici ed Università un sondaggio che tratta nel merito della professionalità dei nostri dipendenti e delle competenze acquisite nel percorso dai tirocinanti. È notevole evidenziare la tendenza positiva di tutti gli indicatori, sintomo della professionalità, qualità e competenza delle opportunità offerte dalla Cooperativa.





Da quanto espresso da tirocinanti risalta anche la capacità di favorire relazioni efficaci grazie a uno stile pienamente condiviso ed ad una metodologia di lavoro che dà consapevolezza a tutti gli attori che questo genera benessere tra le persone ed alle persone.



Il Servizio Civile Universale

A **Grazie alla Vita**, fin dalla sua fondazione, si sono alternati obiettori di coscienza; ragazzi e ragazze del Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP). Alcuni nostri educatori provengono da questa esperienza e hanno deciso di lavorare con **Grazie alla Vita**.

Anche oggi la Cooperativa offre ai giovani un luogo educativo e formativo nel settore in cui opera con una connotazione specifica per l'avvicinamento e la preparazione all'inserimento nel mondo del lavoro. Rappresenta un luogo disponibile a favorire la formazione e la crescita di aspiranti educatori e personale del sociale sul territorio. Ciò avviene attraverso la proposta di un progetto di GaV (con la possibilità di certificare le competenze acquisite) che i giovani possono scegliere, dopo essersi iscritti, attraverso il portale della Provincia, a SCUP. Questo con l'ambizione di:

Dare una possibilità di discernimento e di formazione personale ai giovani nel settore in cui si spende con lo stile che ci caratterizza

Garantire reali opportunità di autonomia, apprendimento e crescita personale e professionale

Far crescere e valorizzare le risorse, le potenzialità e i talenti dei giovani seguendoli nella loro crescita con noi

Dare una prospettiva di lavoro futura a giovani che hanno capito di volersi spendere nell'ambito in cui la cooperativa opera

A **Grazie alla Vita**, i progetti rivolti ai ragazzi del SCUP, si strutturano analogamente a quanto accade con i tirocinanti in un momento di incontro inziale seguito dall'accoglienza e l'ingresso in Equipe per poi procedere con un graduale inserimento nelle attività della Cooperativa.

Dopo un primo colloquio conoscitivo e di valutazione attitudinale per trovare la risposta più adeguata e personalizzata al giovane e al periodo di accoglienza e inserimento, i giovani in SCUP iniziano le attività con momenti costanti di équipe, supervisione e di verifica, ma anche di formazione specifica.

Per loro la Cooperativa dedica supporto e supervisione nel progetto, gestione delle criticità, se presenti, in collaborazione con la Provincia fino a giungere alla valutazione finale del progetto.

Grazia alla Vita si avvale di un Tutor accreditato. L'OLP, l'Operatore Locale del Progetto, è la figura che segue il giovane durante tutto il progetto assieme all'Equipe, persone professionali che accompagnano i giovani in SCUP a sperimentare anche momenti di autonomia con piccoli gruppi. I progetti offrono l'occasione di conoscere tutti gli strumenti educativi utilizzati e di capirne l'utilizzo e la realizzazione.

Le competenze individuate ad inizio progetto e coerenti con esso fanno riferimento ad un repertorio di competenze regionali in corso di validità e saranno certificate con il supporto della Fondazione Demarchi coerentemente con quanto previsto dalla normativa vigente.

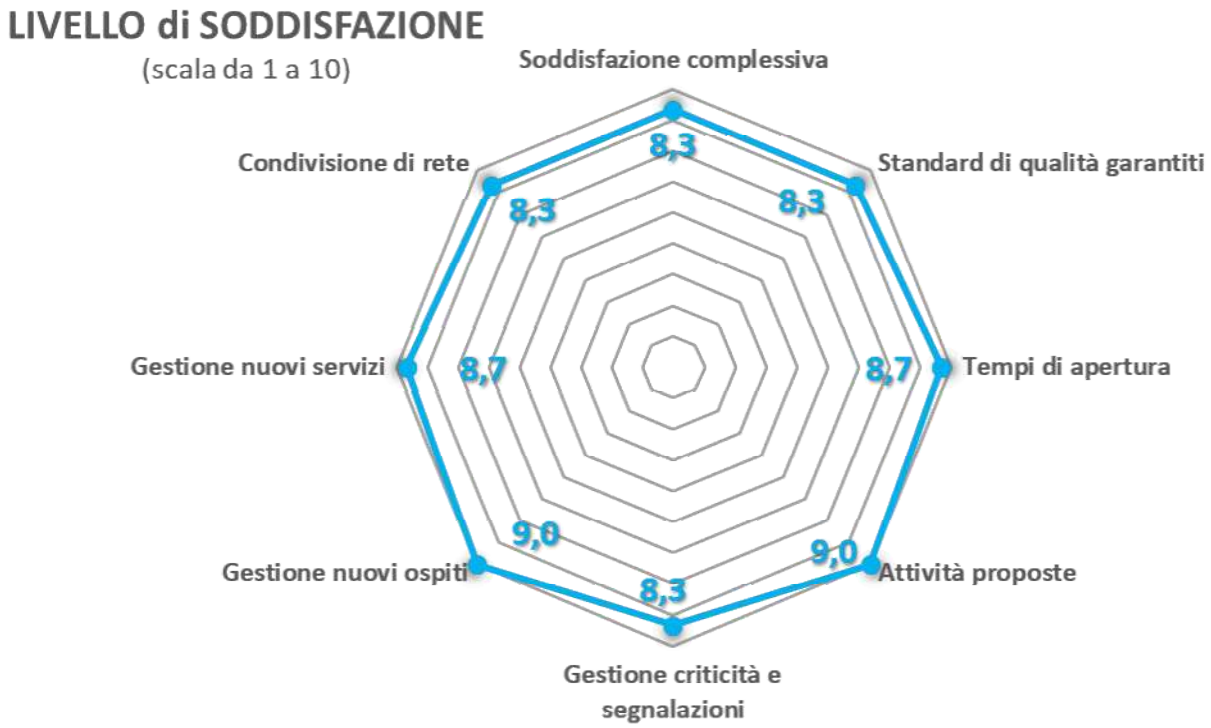
Grazie alla Vita, per permettere ai giovani in SCUP mette in gioco tempo e responsabilità del proprio personale e dell'OLP durante tutto il percorso e per tutti i momenti di incontro, condivisione e rendicontazione.

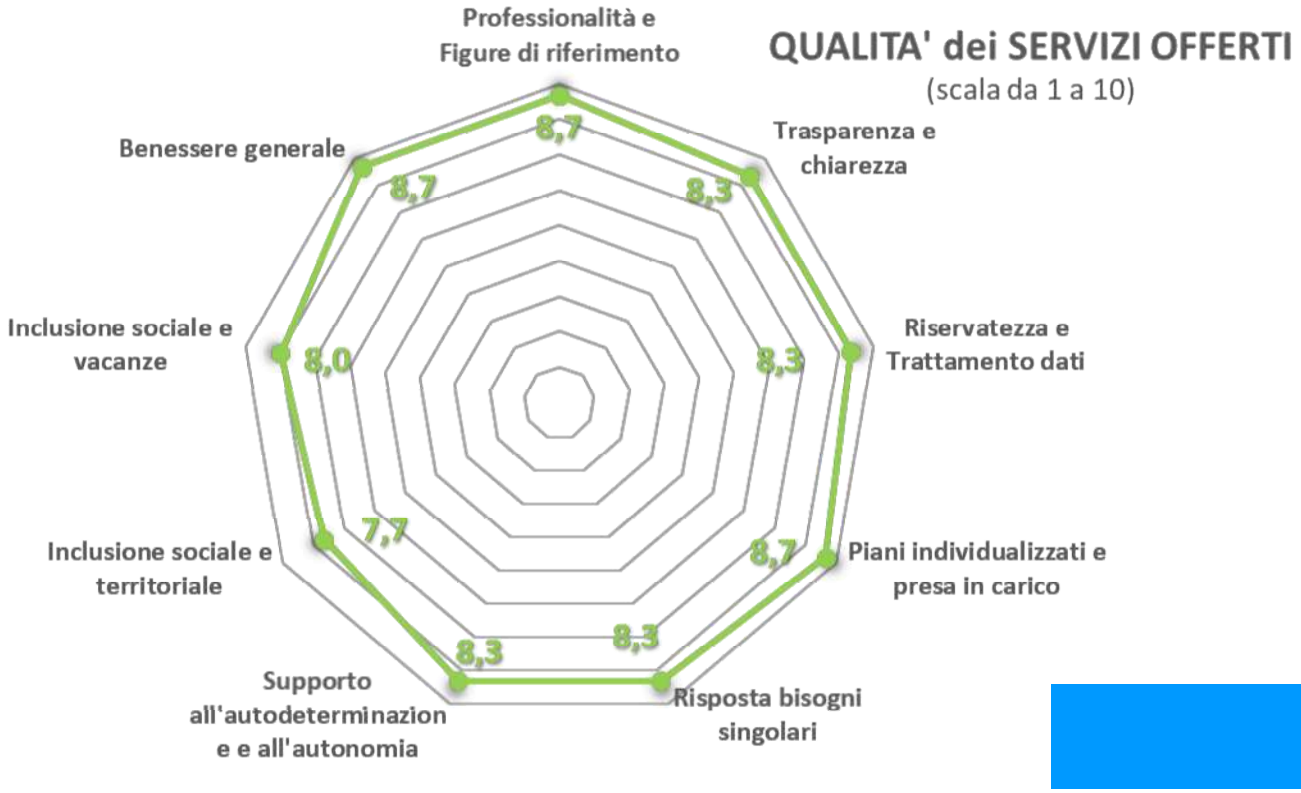
I prodotti di questa attività sono le **ore investite nelle attività della Cooperativa con i nostri ospiti**, le **ore di formazione diretta ed indiretta che esperti ed il nostro personale ha riservato per i giovani in SCUP** e la certificazione delle competenze acquisite con il progetto**.** Non da ultimo sono le **relazioni create** tra tutti gli attori **e la generazione di rapporti di senso** tra di loro.

Nel 2023, **Grazie alla Vita** non ha accolto giovani in SCUP.

Grazie alla Vita pianifica e concretizza i propri servizi in modo che essi rispondano alle reali esigenze dei nostri utenti, delle loro famiglie e della società attraverso l'accrescimento del benessere degli individui coinvolti e l'instaurazione di relazioni significative tra essi.

Per rendicontare in modo oggettivo quanto la Cooperativa offre, nei paragrafi seguenti sono riportati i principali servizi ed attività con gli specifici obiettivi ed i relativi risultati. Di seguito il **giudizio restituito dai Servizi Sociali** territoriali che serviamo.





Comunità di accoglienza (servizio residenziale per persone con disabilità)

Descrizione e attività

Le comunità di accoglienza di Grazie alla Vita sono contraddistinte per l'alto grado di assistenza, protezione e tutela e sono destinato sia ai brevi periodi, detti di sollievo, che per lunghi periodi di accudimento/cura. Le persone accolte non superano le 4-5 per ogni abitazione al fine di mantenere un clima familiare e favorire dinamiche relazionali positive, nella Comunità ogni aspetto della vita è condotto in modo domestico dalla preparazione dei pasti, la spesa, la raccolta differenziata fino alle pulizie, alla stiratura ed altro senza tralasciare i momenti conviviali e di gioco.
Le attività atte allo sviluppo e all'affinamento delle autonomie domestiche e di cura personale sono inserite in modo strutturale nella quotidianità. Queste sono riportate all'interno di un piano individualizzato condiviso con famiglia e gli assistenti sociali e puntano a portare ad un migliore benessere la singola persona. Durante i weekend a seconda della stagione e della sicurezza di ogni ospite sono praticate eventi familiari, passeggiate, visite, uscite ed altro nella vita comunitaria.

Obiettivi

- **Rispondere al bisogno** delle persone disabili e dei loro famigliari nelle situazioni in cui non vi siano le condizioni di permanenza in famiglia, **offrendo un'adeguata accoglienza residenziale** per il periodo necessario.
- **Promuovere l'autonomia in continuità** dell'intervento educativo, abilitativo e assistenziale rivolto agli utenti che frequentano i **percorsi per l'inclusione**, attraverso periodi di soggiorno in Comunità di accoglienza consentendo alle famiglie periodi di sollievo. Gli ospiti vengono seguiti sia dalla Equipe della Comunità che da quella per i percorsi per l'inclusione con la stessa metodologia.

Le Comunità di accoglienza in **Grazie alla Vita** sono pensate anche per promuovere i seguenti aspetti:

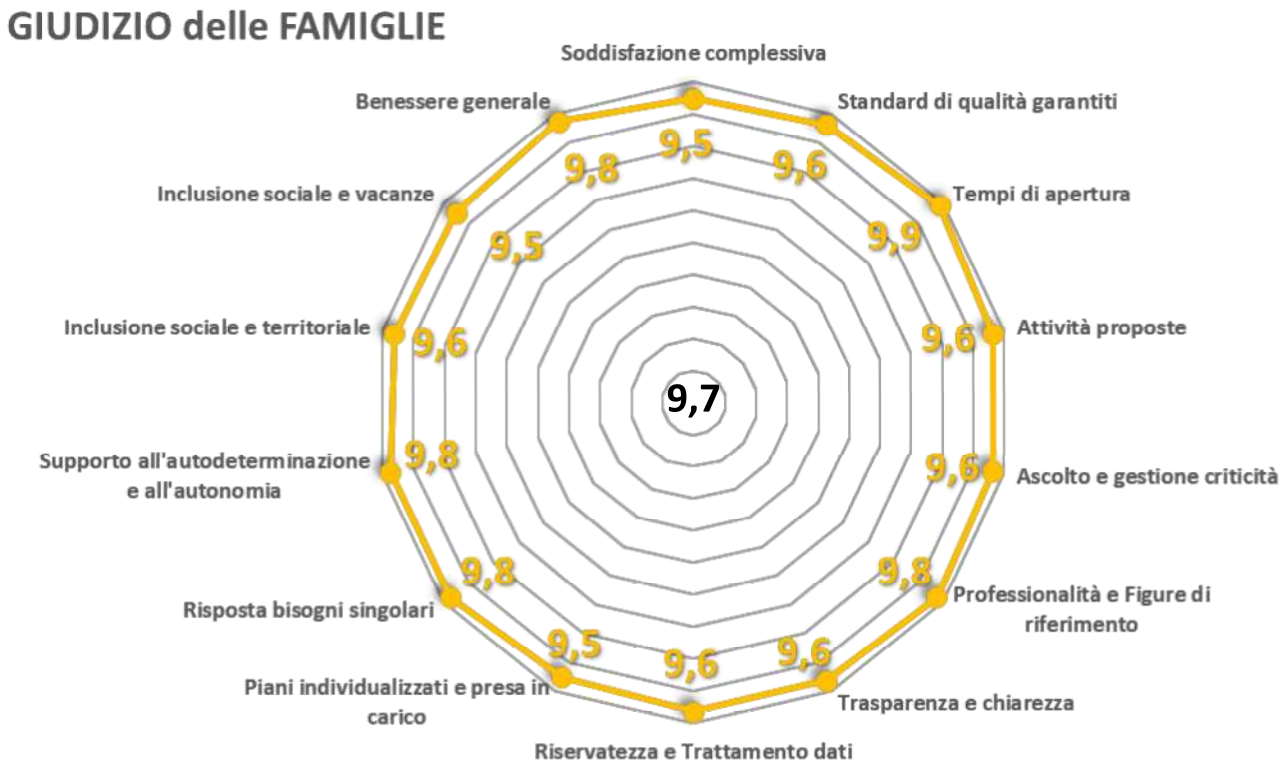
- **Favorire percorsi di vita in autonomia** rispetto alla famiglia d'origine, in un **progetto di vita** che affronti gradualmente il tema del "Dopo di Noi";
- **Favorire e mantenere i rapporti familiari** degli utenti anche attraverso sollievi per favorire le famiglie con momenti di alleggerimento del carico di assistenza;
- Integrare i vari Servizi Territoriali e Diurni perfezionando la rete di servizi pubblici e privati del territorio;
- Creare e partecipare a momenti ed iniziative per promuovere l'**inclusione sociale territoriale** favorendo un contesto in cui le persone disabili sviluppano relazioni e legami sociali.





Risultati e impatto sociale

INPUT	OUTPUT	OUTCOME *
2 unità alloggio	1669 giornate in comunità erogate	Miglioramento del benessere e dell'autonomia personale
8 educatori **2 operatori di supporto**	4 persone domiciliate nelle nostre strutture	Concretizzazione di progetti di vita individualizzati o accompagnamento ad un percorso di vita indipendente
1 coordinatore servizio **1 coordinatore pedagogico**	11 persone accolte in totale nella comunità	Benessere per i caregiver e accompagnamento alla vita autonoma
94 ore equipe dedicata **45 ore equipe plenaria**	11 progetti individualizzati di abitare	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra famiglie e cooperativa
1 unità organizzativa		
6 volontari		



Concludendo si può sostenere che anche il 2023 è stato un anno di rilancio e di rinascita della Comunità Alloggio, soprattutto per coloro che avevano interrotto il graduale percorso di autonomia abitativa in un disegno complessivo del loro Progetto di Vita. La Comunità Alloggio è tornata quindi a offrire un servizio efficacie per l'accrescimento dell'indipendenza e dell'autonomia dei nostri utenti oltre ad essere il luogo che concretizza il progetto di vita degli ospiti domiciliati.

Assistenza educativa scolastica

Descrizione e attività

Grazie alla Vita svolge i servizi di Assistenza Educativa nelle scuole cercando di favorire l'inclusione scolastica di studenti con bisogni educativi speciali (BES) attraverso un progetto individualizzato. L'assistenza scolastica erogata da **Grazie alla Vita** è contraddistinta dai seguenti aspetti: personalizzazione dell'intervento, supervisione del lavoro realizzato dal nostro personale, promozione della collaborazione con i Dirigenti e i Coordinatori responsabili dei progetti per disabili delle diverse scuole e personale altamente qualificato. Nel 2023 oltre ad i servizi a gara, la Cooperativa ha proseguito molti servizi in convenzione diretta con molti Istituti, garantendo un servizio di qualità in continuità con gli anni passati. È questo un segno della considerazione che Grazie alla Vita ha raggiunto in quest'ambito di servizio. L'organizzazione del servizio, attraverso un coordinatore dedicato, può vantare un valido monitoraggio e sostegno al personale educativo anche in occasione delle riunioni e negli incontri con gli Istituti. Punto di forza, inoltre, è la puntuale analisi dei bisogni degli studenti prima della selezione dell'educatore più adeguato.

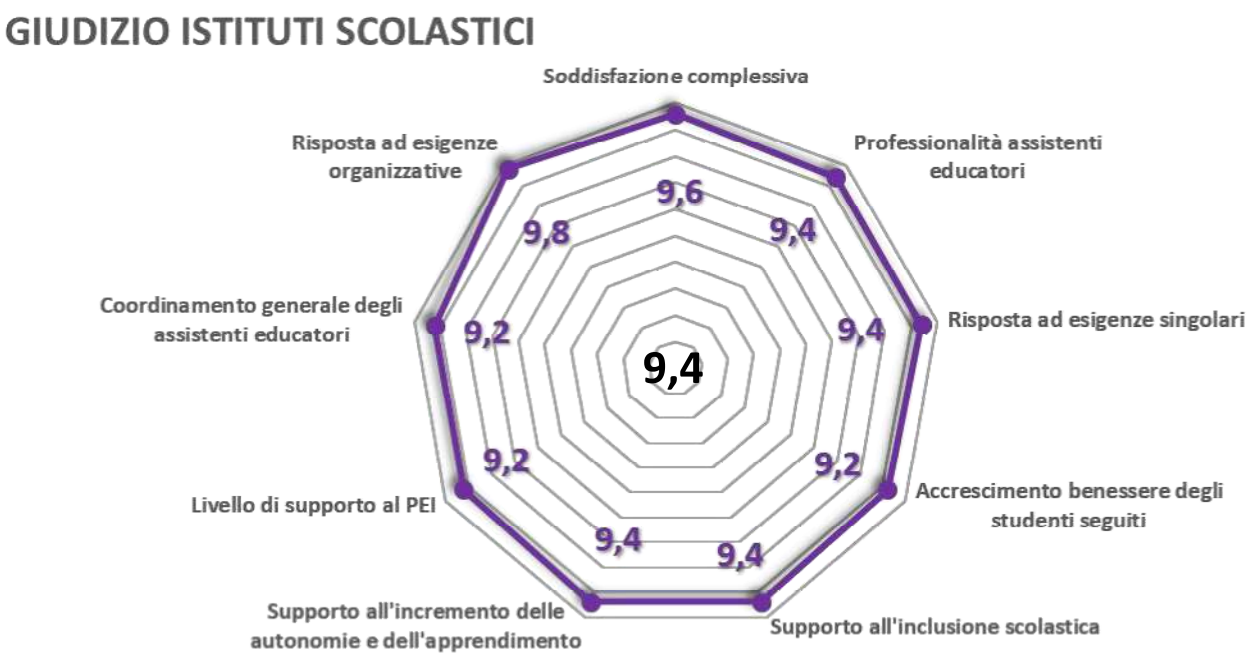
Obiettivi

Rispondere al bisogno degli studenti con bisogni educativi speciali all'interno del contesto scolastico **favorendo il loro apprendimento, le loro autonomie e l'inclusione sociale** tra i loro coetanei.

Risultati e impatto sociale

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
26 educatori scolastici	619 ore settimanali di assistenza scolastica	Miglioramento del benessere degli studenti in ambito scolastico
1 coordinatore servizio **1 coordinatore pedagogico**	52 studenti seguiti	Concretizzazione dell'inclusione scolastica con i compagni e gli insegnati e supporto alla creazione di relazioni positive
40,5 ore formazione dedicata agli educatori scolastici	12 convenzioni con istituti scolastici	Incremento delle autonomie e dell'apprendimento degli studenti a noi affidati nella scuola
1 unità organizzativa		N.B. vedi monitoraggio istituiti scolastici





Concludendo si può sostenere che il 2023 è stato un anno in cui anche nelle scuole è stato possibile lavorare per il raggiungimento dei nostri obiettivi. Tutti gli Istituti in cui lavoriamo hanno espresso un giudizio positivo sul lavoro svolto dai nostri assistenti educatori.

Un altro indicatore di qualità è stato l'aumento orario che molti istituti ci hanno direttamente assegnato per necessità sopraggiunte in corso d'anno. Questo è riconducibile alla nostra offerta che dà risposte concrete anche alla gestione di casi critici in cui è necessario un alto livello professionale.

Si può quindi affermare che anche in questo servizio si è potuto rispondere concretamente al bisogno degli studenti BES, degli istituti scolastici e dei loro familiari attendendo agli obiettivi prefissi.

Percorsi per l'inclusione

(servizio semiresidenziale per persone con disabilità)

Descrizione e attività

I Percorsi per l'inclusione proposti da Grazie alla Vita sono in forma semiresidenziale e sono studiati e pensati per rispondere ai bisogni delle persone con disabilità psicofisica. I Percorsi sono realizzati partendo da un progetto individualizzato che prevede l'affiancamento di un Educatore di Riferimento all'interno di una Equipe. I progetti si concretizzano in momenti ed attività individuali, di piccolo o grande gruppo anche in base alla specificità di ogni Rapporto Educativo. Perseguono in ogni ambito il miglioramento dello stato di benessere della persona.



OBIETTIVI ED ATTIVITA’

I percorsi hanno quindi finalità educative, comunicative, di socializzazione ed inclusione oltre che di rinforzo alle competenze necessarie alle attività di vita quotidiana. Oltre a questo, mirano anche allo sviluppano di competenze e le abilità pratico-manuali e/o socio/relazionali.

Il Servizio è arricchito da numerosi progetti in ambito creativo, di artigianato, sportivo, artistico, culturale, di scoperta del territorio e dell’ambiente. Inoltre, sono arricchiti di Tirocini di Inclusione in realtà aziendali del territorio. Questo nell’ottica di raggiungere gli obiettivi definiti dall’Equipe nei Piani Individuali di ciascun ospite.

Obiettivi

Lo scopo generale del Servizio è perseguire il **miglioramento dello stato di benessere globale della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana** sia sociale, biologico, psicologico, che culturale. Questi aspetti si declinano concretamente nei seguenti obiettivi:

- Aiutare quotidianamente le persone ad allargare la propria trama di rapporti sia interpersonali che in gruppo anche nelle reti relazionali con Associazioni e realtà del territorio in eventi, gite ed altre occasioni di incontro. Trovare canali di comunicazioni efficaci che permettano di entrare in rapporto con chi si incontra
- Supportare ed accompagnare gli ospiti in un percorso di cura della persona e della salute, migliorando le autonomie di base e la valorizzazione di sé, attuando percorsi che favoriscono la motricità con attività in palestra, uscite a piedi, piscina, andare a cavallo, etc
- Promuovere il protagonismo e l’autodeterminazione per una crescita della persona sempre più responsabile e capace di scegliere e aderire a percorsi che aumentino il proprio benessere psichico. Acquisire abitudini e stili di vita sani, dare espressione alla creatività e alla vena artistica, vivere momenti di relax, distensione e svago
- Promuovere occasioni di **accrescimento culturale** attraverso visite museali, eventi culturali, attività di musica e di teatro, visite storico-territoriali, letture, attività con strumenti digitali e quant’altro possa giovare **al benessere delle persone** di cui ci prendiamo carico;











- **Favorire la capacità della conoscenza della realtà** per migliorare le competenze cognitive e sensoriali delle persone e quindi permettere loro di affrontare la propria vita in maniera più strutturata che promuova la maggior autonomia possibile;

Oltre a questo, la Cooperativa vuole anche:

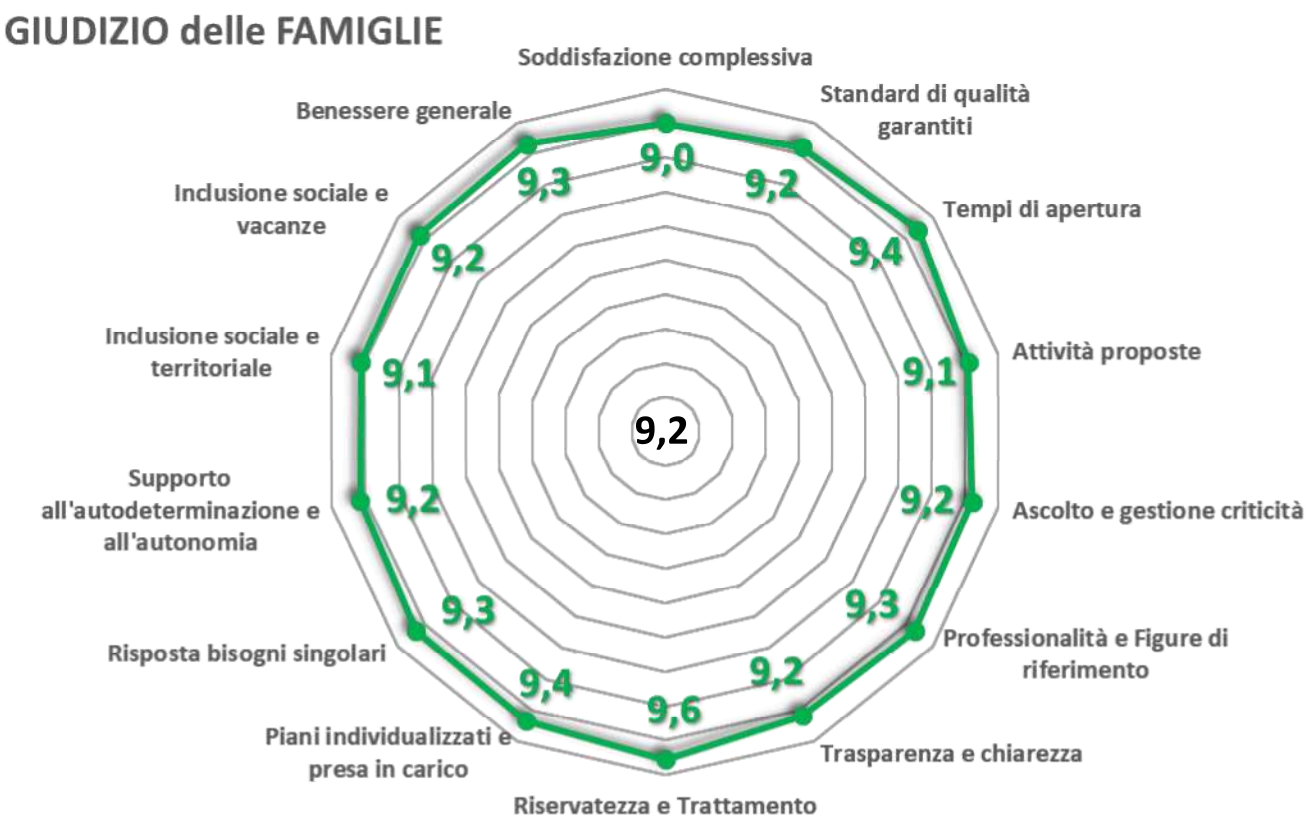
- **Creare luoghi, occasioni di incontro ed attività per l'intera collettività** con le persone con disabilità, **generando relazioni positive per loro**, per chi se ne cura e per le persone che con loro vivono eventi, feste, gite, escursioni ed altre occasioni di incontro
- **Supportare le famiglie ed i caregiver** in generale durante tutta la vita dei nostri utenti donando loro supporto, confronto e sollievo cercando di creare un percorso individuale per ogni nostro ospite per il loro progetto di vita, promuovendo l'accompagnamento graduale al "Dopo di Noi"

Risultati e impatto sociale

INPUT	OUTPUT *	OUTCOME
1 centro socioeducativo **1 appartamento distaccato**	6141 giornate di percorsi per l'inclusione erogati	Miglioramento del benessere di persone con disabilità psicofisica e della loro qualità di vita
1 laboratorio occupazionale con finalità educative	35 persone accolte	Sviluppo di competenze motorie e di movimenti fini
1 palestra polifunzionale attrezzata	35 progetti educativi ed assistenziali individualizzati	Potenziamento della cura di sé e dell'autonomia domestica
1 cucina operante **1 cucina didattica**	Realizzazione beni da carta interamente riciclata	Promozione di stili di vita sani e contesti di benessere psichico
19 educatori	Realizzazione di manufatti creativo – espressivi	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra ospiti, famiglie, dipendenti e volontari
1 cuoca **1 ausiliaria**	Assemblaggio di beni con finalità educative	Accrescimento culturale, stimolazione alla bellezza di arte, musica e teatro
1 coordinatore servizio **1 coordinatore pedagogico**	Giornate di attività motoria e inclusione sportiva	Focalizzazione esistenziale anche nella sofferenza e nel disagio
94 ore equipe dedicata **45 ore equipe plenaria**	294 occasioni e 53 eventi di inclusione sociale	Supporto e concretizzazione di progetti individualizzati anche eventualmente di fede
1 unità organizzativa	277 occasioni e 34 eventi di inclusione territoriale	Supporto e concretizzazione di progetti individualizzati
6 tirocinanti	Orto didattico e interventi con animali	Accrescimento del benessere per i caregiver e accompagnamento alla vita autonoma degli ospiti
25 volontari	2 tirocini d'inclusione	N.B. vedi monitoraggi seguenti

*vedi dettagli attività nei progetti presentati nelle seguenti pagine

OBIETTIVI ED ATTIVITA'



Il 2023, anche per questo Servizio, segna l'anno di rinascita di molte attività interrotte a causa della pandemia. Durante il secondo semestre, grazie alla forte riduzione delle misure pandemiche, è stato possibile ricominciare con molteplici attività interrotte e gradualmente coinvolgere volontari e Associazioni e realtà del territorio. È stato possibile riprendere concretamente alcuni percorsi di inclusione accantonati a partire da quelli all'aperto sul territorio e nella società. Anche molte attività motorie, di inclusione e di tirocinio si sono potute riprendere ricominciando con la piscina, il maneggio, i tirocini d'inclusione in albergo e molto altro.







Con nuovo entusiasmo anche nel 2023, la Cooperativa ha cercato di assicurare sempre la presa in carico integrale dei bisogni delle persone ospitate ed ha dato risposta alle nuove esigenze in collaborazione con i Servizi Sociali. E' indicatore di qualità i valori che emergono dai questionari, di cui ai grafici precedenti. Si riscontra che le prestazioni godono di un generale buon

andamento degli indicatori significativi. Di particolare interesse le risposte delle famiglie relativamente alla puntualità e all'adeguatezza delle risposte di Grazie alla Vita alle loro richieste.

Anche i Servizi Sociali restituiscono un altro indice di gradimento dei nostri Servizi offerti evidenziando come il lavoro di programmazione degli Educatori e dell'Equipe condiviso anche con le famiglie risulta propriamente individualizzato, adeguato e completo per ogni sfera della persona.

In conclusione, possiamo dire che Grazie alla Vita è riuscita a perseguire anche nel 2023 lo scopo generale del Servizio promuovendo un miglioramento continuo dello stato di benessere della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana come declinato negli obiettivi sopraesposti.

Di seguito anche la rivelazione sull'indice di qualità delle relazioni generate durante i nostri servizi.

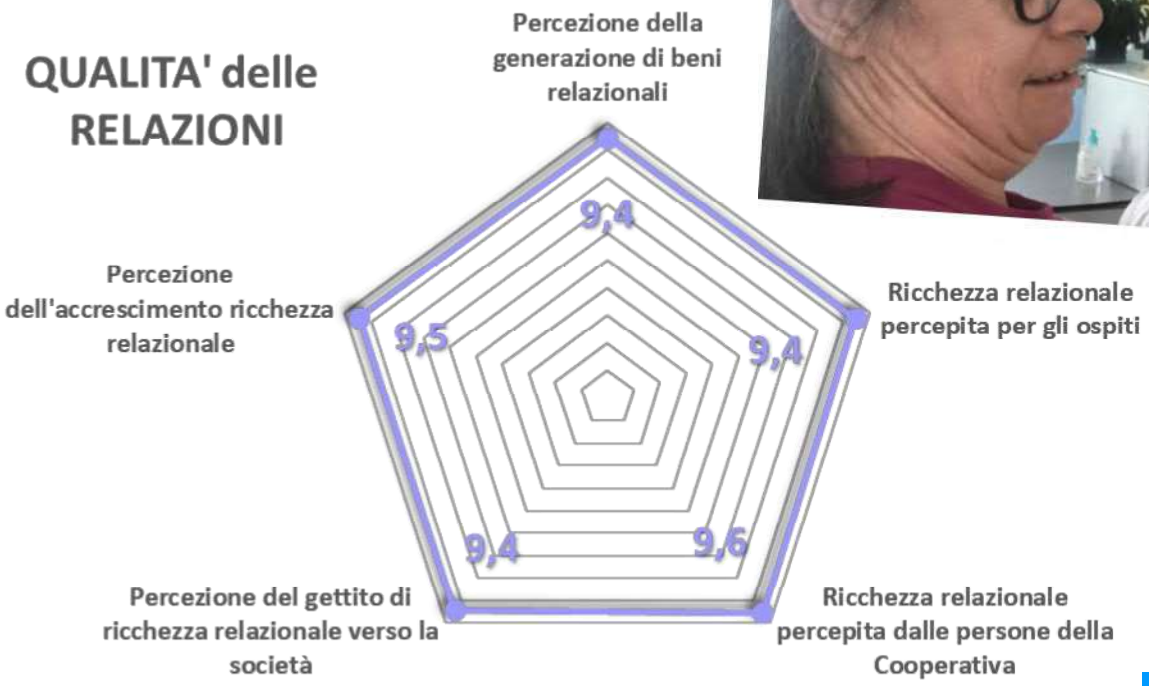
Nel 2023, abbiamo accolto nei nostri percorsi 2 nuovi ospiti ma abbiamo anche dovuto salutare **una nostra cara ospite che ci ha lasciato dopo aver percorso con Noi più di 30 anni della sua vita, Monia Marinelli. Ciao Monia!**











Laboratorio teatrale

Descrizione e attività

Il teatro è una delle attività che caratterizza Grazie alla Vita. Essa interessa circa 10-15 ospiti dei percorsi di inclusione e coinvolge anche Volontari, Stakeholder nonché la popolazione tutta durante gli spettacoli e gli eventi correlati in rinfreschi ed altro. Questa attività ha sempre esibito enormi potenzialità relazionali, espressive ed emotive nonché di benessere per le persone con disabilità, per chi se ne cura (dipendenti e volontari) e per le Associazioni e le realtà con cui collaboriamo.

Obiettivi

- **Costruire relazione** fra i diversi soggetti coinvolti e con gli spettatori
- Attraverso l'esperienza teatrale promuovere l'**inclusione sociale**
- **Valorizzare i talenti** dei nostri ospiti di un percorso teatrale e promuovere il loro benessere esistenziale
- Favorire **accrescimento culturale** ed il piacere di conoscere la storia, le tradizioni e quant'altro contestualmente a quanto messo in scena
- **Sensibilizzare culturalmente la società** in un contesto di valorizzazione delle persone con disabilità che hanno dei talenti nonostante le loro difficoltà
- Valorizzare il lavoro teatrale attraverso accesso agli spettacoli con offerta liberale e di Fundraising di chi crede nel progetto





Risultati e impatto sociale

L'attività di teatro purtroppo è stata sospesa a causa della pandemia per più di tre anni. Nel settembre 2023, Grazie alla Vita ha riattivato il progetto permettendo a molti ragazzi di riscoprire il Teatro. Molti de risultati sono però ancora riconducibili al 2019 dove sono state portate in scena 2 rappresentazioni, una al Teatro Parrocchiale di Roverè della Luna durante la rassegna teatrale organizzata dall'Associazione "I Simpatici" ed una al Teatro Costellazione di Bolzano, nel corso della rassegna teatrale dell'Associazionismo locale.



OBIETTIVI ED ATTIVITA'

I principali risultati sono di carattere cognitivo, sociale e un conseguente **incremento delle autonomie, autostima e del benessere relazionale.** Oltre a questo, promuove nella persona un **protagonismo che valorizza la propria esistenza riscoprendosi capaci di realizzare qualcosa che vale.** L'efficacia dell'attività è stata misurata tramite l'osservazione diretta degli ospiti e dalle valutazioni periodiche da parte dell'equipe degli educatori coinvolti nell'attività.

Inoltre l'attività stimola il **rispetto e la stima fra i vari soggetti interessati**, lo sviluppo dell'**attenzione nei confronti dell'altro** e l'**ascolto.** Aumenta la capacità espressiva attraverso un'attenta interpretazione dei ruoli assegnati.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME *
4 educatori coinvolti	ca. 800 ore di prove per il nuovo spettacolo in preparazione	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra ospiti, famiglie, dipendenti e volontari
1 volontario	2 spettacoli aperti al pubblico (relativi al 2019)	Accrescimento culturale, stimolazione alla bellezza di arte, musica e teatro
1 responsabile del progetto	2 occasioni di valorizzazione dei talenti dei nostri ospiti con raccolta offerte liberali (relativi al 2019)	Generazione di protagonismo che valorizza la propria esistenza riscoprendosi capaci di realizzare qualcosa che vale
1 sala teatrale		Incremento per 15 persone con disabilità autonomie, autostima e benessere relazionale

6 **Associazioni ed enti coinvolti** (relativi al 2019)

Laboratorio creativo-espressivo con finalità di riciclo-riuso

Descrizione e attività

Il Laboratorio creativo-espresso con finalità di riciclo e riuso è il principale Laboratorio che caratterizza Grazie alla Vita. Esso interessa a rotazione la gran parte dei nostri ospiti accolti nei percorsi di inclusione che, a seconda degli obiettivi individuali, vengono a svolgere una o più attività nel processo di riciclo e produzione dei manufatti creativo-espressivi. Il Laboratorio si caratterizza anche per l'attività finale di autofinanziamento in eventi quali Mostre di Beneficenza ed altri Eventi, aperti a tutti, di valorizzazione dei nostri ospiti. I beni prodotti da materiali di scarto o di giacenza, realizzando oggetti d'arredo, cornici, icone, vasetti e brocche decorati spesso sfruttando materiali e tecniche molto varie, utili agli scopi educativi che puntano a stimolare la capacità di sostenere



OBIETTIVI ED ATTIVITA’

sequenze di lavoro anche lunghe e complesse. Questo, unito alla necessità di sviluppare il pensiero creativo per concretizzare le idee, permette ai nostri ospiti di sperimentarsi in modo piacevole creando oggetti di decoro ed utilità. Questi oggetti vengono quindi utilizzati in eventi di beneficenza per l’auto autofinanziamento in occasioni di inclusione sociale.







Obiettivi

- **Favorire un’esperienza espressiva** per loro piacevole e **gratificante**, che sostenga a livello motivazionale l’**impegno a concludere un lavoro,** promuovendo l’accrescimento delle capacità personali di ogni ospite e li porti ad uno stato di **miglior benessere psichico**
- Accrescimento delle **capacità di sostegno dello stress** e della frustrazione nell’affronto delle difficoltà e dei possibili errori di prestazione
- **Migliorare i requisiti cognitivi dell’attenzione e della concentrazione** attraverso un’attività espressiva che implica esecuzione costante e paziente di sequenze di lavoro opportunamente pensate per ogni utente
- **Costruire occasioni di incontro e relazione** durante le attività per la promozione dei lavori, luoghi in cui **si desidera anche accrescere la cultura dell’accoglienza**

Questa attività laboratoriale ha anche numerosi altri obiettivi educativi trasversali che, oltre alla conoscenza e alla espressione di sé, mirano a migliorare gli aspetti cognitivi, le prassie e la capacità di lavorare in gruppo.





OBIETTIVI ED ATTIVITA'



Risultati e impatto sociale

Nel corso del 2023 l'attività laboratoriale si è svolta con continuità ed anche con maggior risorse e tempo rispetto al passato. Sono stati allestiti 2 eventi espositivi e di raccolta offerte organizzati anche con l'aiuto di Volontari ed Associazioni nostre partner. Nello specifico la Mostra di Avvento a Mezzolombardo in collaborazione con i Frati Francescani e la Mostra di beneficenza.

Si sono realizzati molti oggetti decorati con tecniche diverse sempre cercando il più possibile di riutilizzare materiale di recupero. Questi in parte sono stati destinati come regalo alle famiglie o amici e volontari, ma per lo più sono state occasioni di autofinanziamento negli eventi sopra citati in azioni di incontri tra Ospiti, Volontari e Educatori coinvolti e le persone del territorio.



I principali risultati anche per questo progetto portano all'**incremento delle capacità di pensiero, di movimento fine e di autonomia nel completare i lavori.** I risultati e gli obiettivi delle attività ricondotte ai singoli ospiti sono periodicamente verificati e studiati dall'equipe e riportati nei progetti individualizzati.

Oltre a questo, altro importante risultato, è la **generazione di relazioni positive in occasione degli Eventi sul territorio**. Queste occasioni portano l'accrescimento del benessere di tutti gli ospiti, ma anche di chi se ne cura con evidenti effetti di **aumento dell'autostima, del piacere del lavoro ovvero del benessere personale**.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
4 educatori coinvolti a rotazione	Più di 400 ore di laboratori	Accrescimento competenze di movimentazioni fini
9 volontari	ca. 100 oggetti creativi con materiali di riuso	Accrescimento cognitivo e delle autonomie per completare lavori singolarmente e in gruppo
6 tirocinanti a rotazione	2 eventi di autofinanziamento	Focalizzazione esistenziale anche nella sofferenza e nel disagio
1 responsabile di progetto	2 eventi di inclusione sociale	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra ospiti e dipendenti della cooperativa e delle persone che acquistano i bene
1 laboratorio attrezzato e materie prime		

3 **Realtà territoriali coinvolte**

Laboratorio occupazionale con finalità educative

Descrizione e attività

Il Laboratorio Occupazionale con finalità educative nasce a Grazie alla Vita per favorire l'educazione al lavoro delle persone accolte e per stimolare ed accrescere specifiche competenze. Esso è centrato su attività di riciclo della carta e piccolo assemblaggio volte alla realizzazione di manufatti che richiedono abilità manuali semplici, ma di controllo fine. Esse allenano la motricità fine, la concentrazione, l'attenzione e la tolleranza alla fatica nonché il lavoro di gruppo. Il Laboratorio Occupazionale interessa a rotazione la gran parte degli ospiti e tutti ne traggono beneficio personale poiché, pur dovendo sostenere ritmi e mansioni non facili, si sentono realizzati. Il laboratorio si caratterizza anche per l'attività finale di consegna dell'ordine nella quale i nostri ospiti incontrano e si relazionano con le Imprese o le persone che commissionano le lavorazioni. Questo diventa occasione di sentirsi parte di una filiera di creazione di beni concreti valorizzando il contributo di ognuno.



I beni prodotti sono di due tipi diversi tra di loro.

I primi sono kit da montare, sacchetti per cani da incollare, dispositivi elettrici da assemblare e altri beni similari. Le lavorazioni che Imprese o privati ci commissionano vengono valutate sotto il profilo della fattibilità organizzativa (scadenze, complessità ecc....). Materiali e componenti da lavorare vengono distribuiti e predisposti (setting di lavoro), spiegando minuziosamente agli ospiti ogni sequenza, passaggio e operazione da svolgere in base alle capacità e abilità in loro possesso. Le lavorazioni sono controllate ed eventualmente corrette possibilmente con il coinvolgimento degli ospiti.



I secondi beni prodotti, invece, sono realizzati a partire dalla carta di scarto che viene riciclata, sminuzzata, ammorbidita, trattata ed additivata con vari elementi generalmente naturali (petali, erbe ed altro), pressata e fatta asciugare. Da questi pregiati fogli di carta vengono poi realizzati biglietti per eventi privati, bomboniere, ed altri vari manufatti su ordine.













Obiettivi

- **Favorire un'esperienza** occupazionale che dia consapevolezza ai nostri ospiti del loro potenziale lavorativo e possano sentirsi realizzati per le loro capacità e risorse personali promuovendo **miglior benessere psichico ed esistenziale**
- Accrescimento delle **capacità cognitive, di manualità fine, di sostegno allo stress e di rispetto dei ruoli e degli spazi** attraverso un'attività occupazionale a fini educativi
- **Costruire occasioni di inclusione lavorativa e relazione** durante le attività di incontro con le imprese e con le persone commissionartici

Risultati e impatto sociale

Nel corso del 2023 il Laboratorio Occupazionale ha svolto con continuità le lavorazioni contro terzi seppur rivedendo il tipo di lavorazioni e puntando sempre più sui manufatti creati con la produzione artigianale della carta. Sono stati comunque mantenuti i rapporti con le Imprese che ci commissionano rispettando le loro tempistiche di consegna e la qualità attesa. La nostra principale Ditta committente è la Cooperativa Sociale Alpi. La produzione ha visto attuate ancora molte commesse di lavoro nei tempi concordati, con qualità di esecuzione rispondente alle attese delle Ditte. Non abbiamo ricevuto contenziosi e i rapporti di lavoro sono molto buoni.

D'altra parta, i prodotti artigianali stanno avendo una crescita nelle richieste soprattutto da parte dei residenti in Piana Rotaliana che, per mezzo del passaparola unito all'altra qualità delle fatture, stanno permettendo alla Cooperativa di continuare ad incrementare le commesse di lavoro. In linea generale si può affermare che l'attività occupazionale, oltre ad un reale strumento di accrescimento delle capacità degli ospiti giovani, anche un efficacie stimolo al mantenimento delle competenze per tutti gli altri con evidenti effetti anche sul rallentamento della perdita che ogni persona esibisce nella fase adulta. I principali risultati del Laboratorio Occupazionale sono riconducibili all'**incremento delle competenze cognitive, di manualità fine, di sostegno allo stress e di rispetto dei ruoli e degli spazi** nel contesto della produzione a commessa in un percorso che stimola l'autonomia delle persone, **favorendo,** attraverso attività occupazionali, **il benessere psicofisico.**
L'Equipe verifica l'efficacia dell'attività monitorando l'evoluzione dei singoli ospiti, riportando obiettivi raggiunti e programmando nuovi obiettivi in modo periodico all'interno dei progetti individualizzati.

Oltre a questo, altro importante risultato, sono le **occasioni d'incontro promosse durante la consegna dei beni finiti. Si generano relazioni basate sulla fiducia reciproca anche collegate alla qualità delle lavorazioni**. Questi momenti promuovono il benessere di tutti gli ospiti che vi partecipano attraverso una **gratificazione derivante dalla concretizzazione del proprio lavoro**.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
3 educatori	Più di 2.000 ore di attività occupazionale con finalità educative	Creazione di un luogo di occupazione con scopo educativo
6 tirocinanti a rotazione	Più di 300.000 lavorazioni	Realizzazione personale attraverso educazione al lavoro
1 responsabile di progetto	Più di 1500 beni realizzati con carta interamente riciclata	Accrescimento cognitivo, di sostegno allo stress e di rispetto dei ruoli e degli spazi nel contesto lavorativo
1 laboratorio attrezzato e materie prime	150 occasione di inclusione lavorativa	Generazione di relazioni positive tra ospiti e imprese basate su un rapporto di lavoro
1 furgone di trasporto	19 persone a rotazione occupate con fini educativi	



61

Imprese e persone private che ci hanno commissionato lavori

Percorsi di inclusione sportiva e di attività motoria

Descrizione e attività

Nei progetti individualizzati di ogni nostro ospite è una priorità garantire un pieno benessere psico-fisico e lo sviluppo dell'autonomia motoria. Grazie alla Vita, promuove numerose attività motorie e sportive all'interno dei percorsi educativi di ciascuno tenendo conto delle capacità e delle competenze individuali. L'attività motoria si adopera sia a garantire eventuali esercizi prescritti da professionisti di cui il nostro ospite si avvale, che per proporre alle persone attività piacevoli anche sotto forma di gioco, studiato per favorire occasioni di movimento che incrementano il benessere fisico della persona. Anche le attività di preparazione materiale, spogliatoio, doccia etc., sono occasione educativa e di sviluppo e stimolo per favorire le autonomie personali.



OBIETTIVI ED ATTIVITA’



Le attività principali sono:

- **Attività in palestra**: Grazie alla Vita vanta ampli spazi dedicati e ben attrezzati in cui si possono praticare esercizi motori, attività ludiche con palloni, esercizi di rinforzo muscolare, coordinazione oculo-manuale nonché ginnastica dolce e di mantenimento
- **Attività in piscina**: le attività motorie in acqua stimolano positivamente molti nostri ospiti, favoriscono in modo completo il benessere del corpo e le capacità di coordinamento. Sono attività molto gradite e rilassanti
- **Attività all’aperto sul territorio**: in molte occasioni, quando il tempo lo permette, sono svolte escursioni all’aperto in parchi ed in altri contesti che il nostro magnifico Trentino ci offre
- **Attività di inclusione sportiva**: partecipazione attiva ad eventi e manifestazione a carattere sportivo sul territorio Provinciale e non solo.











Obiettivi:

- **Favorire il benessere fisico** degli ospiti e dar loro occasioni di acquisire e/o mantenere competenze nei movimenti, migliorare il loro stato fisico in un contesto di accrescimento dell’**autonomia motoria**
- Promuovere l’**inclusione sociale** nel contesto sportivo sul territorio
- Facilitare il **superamento delle eventuali paure ed insicurezze** grazie al rapporto di fiducia tra ospite e educatore. Supporto che **permette ai nostri ospiti di mettersi pienamente in gioco** e conoscere ed **esplorare le proprie potenzialità**
- Attraverso l’esperienza sportiva **favorire l’autostima** degli ospiti e la realizzazione di attività da loro apprezzate



Nel corso del 2023 tutte le attività sportive sono state regolarmente praticate da quasi tutti gli ospiti. Sono stati mantenuti nei progetti individualizzati attività e obiettivi per ogni singolo ospite atti ad incrementare le competenze cognitive, di mobilità e di autonomia motoria attraverso attività anche in forma di gioco ognuno per le proprie possibilità**.** L'efficacia dei percorsi viene riportata nelle valutazioni periodiche da parte dell'equipe degli educatori coinvolti nell'attività.

Oltre al benessere motorio, i percorsi hanno portato ad un migliore benessere psico-fisico accompagnando in nuove esperienze.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione	Più di 900 ore di piscina	Miglioramento del benessere psicofisico, della mobilità e dell'inclusione in ambito sportivo
6 tirocinanti a rotazione	Più di 700 ore di palestra e attività motorie	Accrescimento delle autonomie motorie e di padronanza delle attività correlate (preparazione materiali, doccia, spogliatoi etc..)
2 responsabili del progetto	Più di 45 attività svolte all'aperto sul territorio	Scoperta delle proprie potenzialità e superamento dei timori che precludono la piena esperienza di sè
3 convenzioni con enti	5 eventi di inclusione sportiva competitiva	
1 palestra attrezzata		



Associazioni ed altri enti coinvolti nelle attività



Ragazzo impegnato stabilmente in una squadra di calcio

Percorsi d'autonomia

Descrizione e attività

All'interno dei percorsi per l'inclusione sono inserite molteplici attività atte specificatamente a promuovere l'autonomia degli ospiti. Trattasi dell'insieme di tante attività semplici che sono caratterizzate dall'essere indispensabili per poter vivere in modo indipendente la quotidianità di tutti i giorni.

Le attività principali sono:

- **Azioni di Igiene personale**: In Grazie alla Vita tutti gli ospiti vengono accompagnati alla miglior autonomia per gli aspetti correlati alla cura del proprio corpo a seconda delle capacità personali
- **Operazioni di pulizia e altre attività domestiche**: all'intero dei progetti individualizzati vi sono anche obiettivi che mirano a fornire ai nostri ospiti competenze nella gestione della pulizia dei

luoghi, dei vestiti (lavaggio e stiratura) nonché per permettere loro l'organizzazione degli spazi e degli oggetti domestici per il riordino e la pulizia

- **Attività di vita quotidiana sul territorio**: queste sono attività quali, fare la spesa al supermercato, pescheria, macelleria al panificio, andare in banca a svolgere pagamenti, uscire per comperare un vestito o altro sono fondamentali per la vita in autonomia
- **Preparazione e riordino del momento del pranzo e della merenda**: queste operazioni vengono svolte per favorire l'apprendimento delle capacità di eseguire dei compiti complessi e per la valorizzazione delle capacità personali
- **Laboratorio di cucina:** Anche l'accompagnamento nel preparare una pietanza accresce importanti competenze cognitive. La ricerca della ricetta, determinare gli ingredienti necessari, verificare il contenuto del frigo e della dispensa, recarsi in negozio per gli acquisti sono tutte azioni che stimolano competenze fondamentali per i percorsi di autonomia. Alcuni passaggi quali la preparazione della lista della spesa sono anche occasione per esercitare la scrittura anche introducendo l'uso di strumenti quali il PC. I quali i ragazzi trascrivono in bella gli appunti e stampano. Per alcuni è previsto l'utilizzo di immagini per facilitare il riconoscimento del prodotto e la comunicazione con l'educatore.

Tutte le attività sul territorio, come le uscite per recarsi nei negozi, sono occasione per allenare gli ospiti alla comunicazione con linguaggio e comportamento adeguato. Questo crea una occasione in cui i nostri ospiti conoscono la realtà del territorio e si fanno conoscere generando una sensibilizzazione di contesto che li valorizzi come persone conosciute per le loro potenzialità.





Obiettivi

A seconda delle competenze di ciascuno vengono perseguiti obiettivi molto complessi, sia a livello cognitivo sia relazionale mentre per altri gli obiettivi si limitano ad una adeguatezza di comportamento e di portare a termine il compito assegnato. In generale i percorsi vogliono:

- Promuovere l'**autonomia nella vita quotidiana** degli ospiti fornendo loro competenze e metodi per gestire ogni singolo aspetto
- **Sviluppare capacità comportamentali** da mantenere nei vari luoghi e potenziare le loro capacità relazionali con le persone (quali commesse etc.
- **Migliorare le capacità cognitive ed organizzative** sulle piccole attività di tutti i giorni
- Promuovere l'**inclusione territoriale** permettendo loro di conoscere il territorio a livello cognitivo sia nel merito dell'orientamento che delle opportunità
- Trasferire la **responsabilizzazione nelle attività di vita domestica** anche nelle proprie case cercando di generare **sollievo ai caregiver**

OBIETTIVI ED ATTIVITA'



Risultati e impatto sociale

I risultati sono diversificati per ogni ospite e riportati nei progetti individualizzati condivisi con le famiglie e con i servizi sociali. L'efficacia dei singoli percorsi per l'autonomia è valutata in modo periodico da parte dell'equipe degli educatori coinvolti nell'attività ridefinendo gli obiettivi di ogni persona in base all'andamento personale.
In generale i percorsi per l'autonomia portano a risultati di **carattere cognitivo, organizzativo, sociale per un globale incremento delle autonomie** con conseguente miglior benessere. Hanno anche forte beneficio per i caregiver e per le famiglie in generale.

Dal punto di vista relazionale si può attestare che esiste una consolidata rete tra Grazie alla Vita ed i negozi sul territorio. Gli ospiti sono conosciuti e si sono instaurate molteplici relazioni positive.



INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione	365 giorni di igiene personale	Accompagnamento verso una vita la più autonoma possibile
6 tirocinanti a rotazione	Più di 280 occasioni di attività di vita domestica	Sviluppo di atteggiamenti comportamentali adeguati alla creazione di relazioni funzionali
1 responsabile del progetto	Più di 70 occasioni di laboratorio di cucina	Scoperta e consolidamento del territorio e della rete dei servizi e negli spostamenti
1 sala multimediale **1 sala lavaggio e stiro** **e vari spazi dedicati**	Più di 100 attività svolte sul territorio	Educazione alla partecipazione dei compiti domestici e diminuzione dei carichi di lavoro ai caregiver

13 Negozi ed altre aziende territoriali coinvolte

Progetto Cura di Sé

Descrizione e attività

Il benessere di ognuno passa anche dalla cura del proprio aspetto. In Grazie alla Vita, tutti i nostri ospiti sono accompagnati nel loro desiderio di sentirsi belli. Le attività principali del progetto si possono quindi riassumere in momenti personali di igiene e cura della persona, dalla semplice doccia e sistemazione dei capelli, alla parrucchiera ed al trucco, fino all'accompagnamento nell'acquisto di prodotti per la persona in negozi.



Obiettivi

- **Promuovere la cura di sé** attraverso un lavoro educativo che attivi l'autostima personale
- Favorire occasioni in cui i nostri ospiti si sentano **appagati nel desiderio di sentirsi curati**
- Favorire l'**apprendimento** per lo svolgimento in autonomia delle principali attività di cura del proprio corpo
- Togliere carico ai caregiver e le famiglie di alcune attività di accompagnamento che generalmente necessitano di tempo e spostamenti



Risultati e impatto sociale

In generale il progetto riesce a promuovere il desiderio di sentirsi belli e curati di tutti gli ospiti che con queste attenzioni si sentono molto gratificati. Il progetto nasce inoltre per risponde a richieste di alcuni famigliari che hanno difficoltà di provvedere alla cura dei propri cari in ambito domestico. L'attività permette quindi di soddisfare le loro aspettative. Oltre a questo, il progetto ha un impatto positivo sulla vita sociale degli ospiti in quanto il loro aspetto curato spesso è anche fonte di approccio relazionale.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
8 educatori a rotazione	Più di 140 ore di cura di sé di igiene personale	Accrescimento del desiderio di stile di vita sano e della cura di sé
1 volontaria	Più di 70 attività sollevate ai caregiver	Concretizzazione del desiderio di sentirsi adeguati
vari spazi dedicati		Sostegno concreto alle attività domestiche dei caregiver

Tirocini d'inclusione

Descrizione e attività

Nei progetti educativi individuali, in funzione delle competenze e delle capacità di ogni ospite, vengono elaborate proposte di tirocini d'inclusioni in Aziende, Imprese o altre realtà del territorio. I tirocini d'inclusione vengono proposti a ospiti che hanno buone competenze nei laboratori e nelle altre attività proposte. Per questi un'esperienza in un contesto esterno meno protetto può essere un banco di prova in cui la persona può sviluppare ed accrescere ulteriormente capacità utili all'autonomia in un disegno complessivo del proprio progetto di vita.

Obiettivi



- **Sostenere una prima esperienza lavorativa** in un contesto accompagnato, che dia consapevolezza del proprio potenziale e stimoli la realizzazione personale nell'ambito lavorativo, mettendo a frutto competenze acquisite anche nei laboratori della Cooperativa
- **Verificare le competenze e le capacità lavorative** in un ambiente di lavoro esterno e permettere di **pianificare** con nuovi riferimenti **il** progetto **di vita complessivo** dell'ospite
- **Verificare la capacità di relazionarsi** con le persone in un ambiente di lavoro meno protetto





Risultati e impatto sociale

Nel corso del 2023, le occasioni di tirocinio d'inclusione sono state caratterizzate da 2 esperienze occupazionali. Per una nostra ospite è stato possibile sperimentarsi in modo accompagnato in una struttura alberghiera in attività di preparazione della sala da pranzo assieme al personale dell'albergo in continuità con il tirocinio d'inclusione svolto nel 2022. Queste attività sono state accompagnate da un Educatore dedicato. Per un altro ospite è stato possibile attivare un nuovo percorso che lo ha visto sperimentarsi nella manutenzione del verde per la ditta Andalo Life. Anche in questo caso Grazie alla Vita ha garantito il supporto con un educatore dedicato.

Complessivamente i Tirocini d'inclusione hanno permesso ai nostri ragazzi di vivere un'esperienza di tipo occupazionale, seppur in modo protetto, affinando competenze e capacità. I contesti aziendali li hanno vincolati a tempi e qualità accettabili con esiti positivi anche di valorizzando i loro talenti. Un importante risultato è stata ottenere richiesta da entrambe le ditte della ripetizione delle esperienze rinnovando l'impegno in un percorso futuro.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
2 educatori dedicati	2 ospiti impegnati in attività di tirocinio d'inclusione	Outcome riportati nei laboratori occupazionali precedenti
2 responsabili di progetto	2 realtà private servite	Accrescimento dell'esperienza lavorativa con valorizzazione delle competenze dell'ospite
1 automezzo		Concretizzazione di una esperienza lavorativa con finalità educativa

2 **Aziende, imprese e altre realtà con cui abbiamo collaborato**

Interventi assistiti con gli Animali



Descrizione e attività

È ormai noto come il rapporto con gli animali può giovare al benessere di ogni persona e sono molti i centri specializzati nella proposta di attività assistete con animali anche per persone con fragilità psicofisiche. Grazie alla Vita per questo cerca di arricchire i percorsi d'inclusione proposti agli ospiti con attività all'aperto che diano la possibilità di fare questo tipo di esperienza. Nel 2023 si è cercato di riprendere alcune attività sospese per la pandemia. Nel particolare si è ripreso l'attività con i cavalli presso il Centro Equitazione Andalo.

Obiettivi

- **Favorire il benessere** degli ospiti e stimolare le loro competenze motorie e comportamentali attraverso esperienze a contatto con animali
- **Favorire un rilassamento** degli ospiti permettendogli di vivere esperienze gradevoli
- Creare contesti di **stimolazione alla bellezza** attraverso esperienze nella natura con gli animali che suscitano spesso emozioni positive

OBIETTIVI ED ATTIVITA'



Risultati e impatto sociale

Le attività con animali risultano positive poiché stimolano gli ospiti a mettersi in gioco a 360° sia dal punto di vista comportamentale che dal punto di vista emotivo. Questo permette loro di vincere paure e diffidenze spinti dal desiderio di approcciarsi agli animali.
Queste esperienze permettono loro di scoprire e sperimentarsi in nuove sensazioni scoprendo la bellezza di vivere esperienze nuove, creando empatia con il mondo animale e godendo delle opportunità che il territorio offre.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
10 educatori a rotazione	ca. 210 ore di attività con animali	Promozione di stili di vita sani e contesti di benessere psichico
1 responsabile di progetto	15 occasioni di uscita sul territorio	Stimolazione del mettersi pienamente in gioco e del ricercare la bellezza
2 automezzi		Accrescimento delle competenze comportamentali



3 **Realtà del nostro territorio coinvolte**

Orto e Giardino educativi



Descrizione e attività

L'idea delle attività educative attraverso la natura naturali nasce in Grazie alla Vita fin dalle origini con la cura del giardino della sede ed un orto sociale concesso dal Comune di Mezzolombardo che ancora oggi la Cooperativa sfrutta pienamente.

Nel 2014, grazie alla disponibilità di un amplio spazio in prossimità della sede, si è cominciato a pianificare anche una attività inclusiva che ha coinvolto anche dei bambini e le maestre della scuola elementare di Mezzolombardo, gli anziani e il personale dell'APSP San Giovanni, gli ospiti del Centro di Salute Mentale e educatori ed ospiti della Cooperativa Aquilone, tutte realtà del territorio della piana rotaliana.

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

L'orto è un'esperienza flessibile, ovvero adattabile ad ogni persona che vi prende parte, favorendo le diverse necessità educative delle persone coinvolte e dei loro tempi. Per questo esso ha permesso di coinvolgere direttamente tutte le persone con loro bisogni specifici generando relazioni nella collaborazione attiva.

Coltivare un orto però rappresenta soprattutto un'occasione di crescita e migliora il grado di autonomia e autostima. Stimola la pazienza, la costanza, la responsabilità e l'impegno. Questo poiché, seppur in maniera dinamica, creativa e giocosa, necessita di eseguire azioni complesse e faticose quali il dissodamento, la preparazione della terra, la piantumazione ed in generale la cura delle piante.



Obiettivi

- **Stimolare la voglia di fare e sperimentare,** determinando nei nostri ospiti consapevolezza del loro potenziale lavorativo, sentendosi realizzati, curando la terra, promuovendo **miglior benessere psicofisico**
- **Sviluppare la percezione sensoriale** sperimentando molteplici attrezzi, strumenti, materiali, forme e colori delle piante in un iter di stimolazione che possa portar loro ad una personale crescita
- favorire lo **sviluppo della pazienza e l'accettazione di svolgere ruoli** o lavori ripetitivi ma utili per un **risultato frutto della compartecipazione** di molti attori
- Migliorare la **motricità fine**, saper utilizzare strumenti di vario tipo come innaffiatoio, palette, zappette

Risultati e impatto sociale

Nel 2023 le attività del giardinaggio e dell'orto, è stata svola in continuità con gli anni precedenti ed ha visto la coltivazione dell'orto di Grazie alla Vita e dell'orto in cooperazione con la sola casa di riposo pur con tutte le dovute precauzioni pandemiche oltre alla cura del giardino e dei decori floreali della Cooperativa.

L'andamento del progetto è stato caratterizzato da esisti molto positivi. L'entusiasmo esibito in tutte le occasioni in cui è necessario spendersi anche faticando ne è la più forte testimonianza.



Evidenti sono anche i miglioramenti riscontrati nelle capacità di attendere e di pazientare e collaborare. Competenze correlate alla necessità di rispettare i tempi della natura che sono rafforzate dalla presa visione dei prodotti della terra. Infatti, la produzione di ortaggi o lo sbocciare di fiori d'ornamento favorisce la realizzazione personale e la valorizzazione del proprio operato anche se faticoso.

I principali risultati dell'orto e del giardino didattico sono ad ogni modo riconducibili all'**incremento delle competenze cognitivo-sensoriali, di gestione dei tempi e della pazienza, di miglioramento della manualità fine nonché di sostegno allo stress e del rispetto dei ruoli e degli spazi**.

Come prassi nella Cooperativa l'Equipe verifica l'efficacia dell'attività per ogni singolo ospite, monitorando l'evoluzione nel tempo e riportando gli specifici obiettivi raggiunti nei progetti educativi individualizzati.

Altro importante risultato, sono le **occasioni di cooperazione e di incontro** con gli ospiti e del personale delle **altre realtà del territorio.** Questo **genera relazioni positivi** portano all'accrescimento del benessere di tutti gli ospiti, ma anche di chi se ne cura con evidenti effetti di **aumento del piacere del lavoro dell'autostima e del benessere sociale**.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
15 educatori a rotazione	Vari prodotti alimentari della terra	Creazione di un luogo di occupazione con scopo educativo
2 volontari	Vari prodotti floreali e di decoro naturale	Realizzazione personale attraverso lavoro nella natura
3 responsabili di progetto	70 occasioni di inclusione con altre realtà territoriali	Accrescimento cognitivo e sensoriale, di sostegno dei tempi e del lavoro di gruppo e dei ruoli
2 orti e 1 giardino	Più di 1000 ore di attività dei nostri ospiti a rotazione occupate con fini educativi	Generazione di relazioni positive tra ospiti e persone di altre realtà del territorio
1 furgone di trasporto		

2 Realtà del territorio con cui abbiamo collaborato

Eventi di Inclusione sociale e territoriale

Descrizione e attività

Grazie alla Vita ha, tra le sue prioritarie finalità, promuovere l'inclusione sociale e territoriale quale mezzo per stimolare e migliora il benessere delle persone ospitate in quanto prioritarie occasioni per generare relazioni. Grazie alla Vita pone però molta attenzione affinché queste relazioni siano positive e di consistenza affinché portino effettivamente beneficio alle persone ed assecondino il loro desiderio relazionale. Per questo durante l'anno sono pianificate molteplici attività sia di carattere sportivo-culturale che di tipo ludico-ricreative.





OBIETTIVI ED ATTIVITA’

Le principali occasioni sono:

- **Eventi sportivi**: Attività, spesso serali al sabato o alla domenica, in cui sono coinvolti volontari e famigliari per vedere partite principalmente di Pallamano, Hockey, Basket in cui sono coinvolti nostri stakeholder quali: Soc. Bolzano Hockey, Pallamano Pressano, Aquila Basket Trento. Inoltre, ci sono anche occasioni di partecipazione attiva ad attività sportive inclusive promosse da realtà del territorio e organizzate da GaV
- **Eventi culturali**: attività inserite sia nei percorsi d’inclusione che al sabato e alla domenica in cui sono coinvolti anche volontari e famigliari e che mirano a visitare musei, teatri o manifestazioni di paese ed altro
- **Eventi ludico-ricreativi**: attività organizzate nei percorsi d’inclusione e che mirano a promuovere occasioni di festa, di svago e di gioco durante le festività (Natale, Pasqua, Carnevale etc.) o di altri eventi promossi da Grazie alla Vita quale il “Talent show”, tombolata, grigliate, teatro ed altri eventi
- **Attività sul territorio**: attività generalmente inserite nella quotidianità di Grazie alla Vita che, sfruttando le offerte del Trentino nelle varie stagioni, portano gli ospiti a vivere il territorio tra la gente. Si possono citare le occasioni di pomeriggi al lago o al lido di Egna l’estate, le slittate in Predaia l’inverno, le molte attività all’aperto quali gite e passeggiate. Si menzionano anche la partecipazione alla spesa solidale, alla festa di paese etc















Obiettivi

- Promuovere l’**inclusione sociale** con lo scopo di costruire relazioni positive che portino beneficio
- Favorire l’**inclusione territoriale** quale occasione di scoperta del territorio in cui abitano e favorire il benessere a 360° anche attraverso momenti di tempo libero
- Generare **beni relazionali** fondati su valori e principi di Grazie alla Vita, con le persone che vivono il nostro territorio

Risultati e impatto sociale

Grazia alla Vita nel 2023 ha partecipato e promosso molti eventi sportivi e ricreativo-culturali si possono elencare: La Festa della Befana con la sezione S.A.T. del nostro comune, la giornata di Spesa solidale, l'Anguriata, la festa con le famiglie, la Grigliata al "Castagneto" di Mezzolombardo, Il "Talent show" di Grazie alla Vita, la festa dello Sport organizzata dalla cooperativa GSH a Cles, l'evento "Senza Barriere" organizzato da ANFASS al campo CONI di Trento, la gara "Trofeo Squali" organizzata dalla Società Sportiva Buonconsiglio Nuoto presso l'impianto di Gardolo, le uscite al Mart, alla fattoria didattica Aneghe Taneghe, La festa degli alberi con IC Mezzolombardo-Paganella, la tombolata di fine anno, concorsi dei Presepi in paese, il carnevale di Mezzolombardo, 2 pellegrinaggi e varie messe dai Frati Francescani di Mezzolombardo, il mercatino di Natale, le mostre di beneficenza ed altro ancora.

Sul territorio si possono riportare anche altre attività e le uscite sul territorio quali le gite ai laghi, al Monte di Mezzocorona, le gite sulla neve, al museo del Mart, al lido di Egna, ai laghi di Caldonazzo, Levico e Molveno, le slittate in Predaia, molte gite estive sul territorio, 5 feste di paese oltre a quanto proposto nei capitoli precedenti.

Si può affermare che la partecipazione a questi eventi **incontra i desideri relazionali di tutti i nostri ospiti**. Ad ogni modo, anche in questo caso l'Equipe per ciascun ospite si pone degli obiettivi di **stimolo alla relazione** che vengono verificati periodicamente.

Per Grazie alla Vita queste occasioni permettono di **allargare la cerchia di persone** con le quali raggiungere il proprio obbiettivo primario: **creare relazioni positive per portare il proprio contributo, attraverso la propria opera, a tutta la società coinvolta**.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione	294 occasioni e 53 eventi di inclusione sociale promossi da Grazie alla Vita e/o partecipati	Generazione di relazioni positive e di fiducia con le persone incontrate e tra ospiti, famiglie, dipendenti e volontari
1 coordinatore pedagogico	277 occasioni e 34 eventi di inclusione territoriale in parte vissuti con famigliari e volontari in parte nella società con le persone del territorio	Concretizzazione di occasioni di relazione e accrescimento di atteggiamenti adeguati alla creazione di relazioni positive
1 responsabile di progetto per ogni evento		Scoperta del territorio e della bellezza di vivere la natura, i contesti urbani e dei luoghi frequentati dalla gente
1 coordinatore dei volontari		
1 unità organizzativa		
29 volontari		

Più di 46 realtà del territorio con cui abbiamo costruito reti territoriali inclusive

4 eventi di fundraising in cui hanno partecipato attivamente i nostri ospiti

OBIETTIVI ED ATTIVITA’

Progetto vacanze

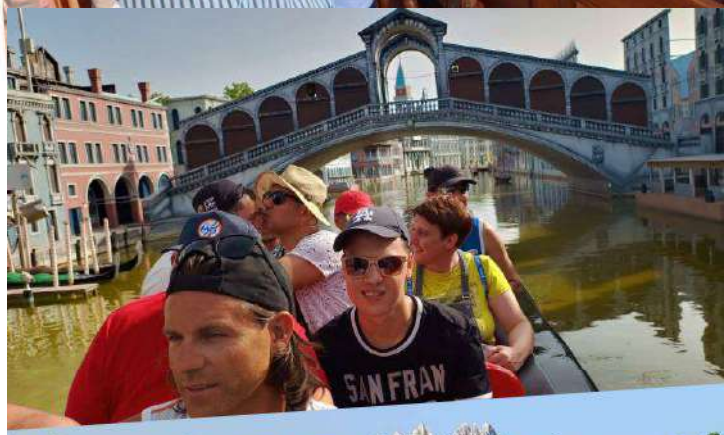
Descrizione e attività

Grazie alla Vita, desidera proporre un periodo di soggiorno ai propri ospiti per far vivere loro un’esperienza di benessere caratterizzata dall’offrire un tempo autonomo dalla famiglia e un’occasione di distensione, svago, relax, divertimento e condivisione.

Obiettivi

- Offrire **un’occasione di soggiorno in autonomia** dalle famiglia e dai luoghi di vita quotidiana, donando altresì tempo di sollievo alle **famiglie ed i caregiver**
- **Favorire l’autodeterminazione** dando a tutti la possibilità di esprimere i propri gusti e desideri rispetto alle proposte ed alle potenzialità
- Promuovere l’**inclusione sociale** in un contesto di vacanza favorendo il benessere a 360° vivendo momenti di vita partecipata
- Offrire un’occasione fuori dall’ordinario per mettersi in gioco e **aumentare le proprie capacità relazionali e le proprie autonomie**

















Risultati e impatto sociale

I principali risultati del progetto vacanze sono di carattere relazionale. Durante i periodi di soggiorno i rapporti tra ospiti, tra educatori e tra ospiti/educatori crescono e si fortificano **generando relazioni significative**. Gli ospiti riescono a mostrare una maggiore propensione all'autodeterminazione ed esibiscono in taluni casi un rinnovato slancio verso l'aumento delle autonomie. Le vacanze, infatti, in molti casi accendono una nuova **spinta nel rimetterti in gioco a 360°**. Il contesto urbano scelto per la vacanza al mare ha poi permesso di vivere molteplici occasioni d'inclusione sociale: al ristorante, nel giro in barca, all'Italia in miniatura piuttosto che al bar o nella quotidianità in spiaggia.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
12 educatori	23 ospiti portati in vacanza al mare	Consolidamento di relazioni positive tra tutti i partecipanti
1 hotel	14 eventi organizzati di inclusione sociale	Rinnovo del desiderio di vivere in pienezza la propria vita
4 mezzi attrezzati	161 giorni di sollievo per i caregiver	Concretizzazione di momenti di inclusione e accrescimento di atteggiamenti sociali adeguati
1 responsabile di progetto		Promozione di stili di vita sereni in contesti di benessere psico-fisico

6 realtà con cui abbiamo collaborato

Progetto comunicazione

Descrizione e attività

Grazie alla Vita, fa conoscere ai suoi soci, volontari, amici e sostenitori eventi ed attività svolte dalla Cooperativa, attraverso il proprio sito ed il giornalino. Questo per valorizzare il suo operato per gli ospiti, per la società e per il territorio svolgendo anche un'azione di sensibilizzazione.

Il giornalino di Grazie alla Vita

Iniziativa nata qualche anno fa grazie all'intuizione di un'educatrice che ha saputo cogliere le diverse capacità di molti nostri ospiti e tramutarle in risorsa. L'attività prosegue tuttora e nel 2023 sono stati pubblicati 3 nuove edizioni. Lo strumento del giornalino offre moltissime opportunità, sia agli ospiti del centro che della comunità, sia agli stekeholders.



Infatti, esso nasce coinvolgendo gli ospiti che si impiegano nell'ideazione, nella creazione e nella condivisione degli articoli e delle tematiche di ogni edizione. Non è una rubrica redatta da esperti e persone del mestiere, ma è il frutto dei nostri ospiti! Questo offre occasioni di sperimentarsi sia creativamente che sulle tematiche trattate. Ogni ospite, infatti, con le capacità personali, si impegna e si realizza, partecipando alla creazione degli articoli. C'è chi si occupa delle foto, chi delle interviste, chi raccoglie i dati con carta e penna, chi invece trascrive il tutto a pc. I protagonisti siamo noi, ospiti e educatori di Grazie alla Vita, e ciascuno a modo proprio partecipa, più o meno direttamente.



Oltre al mantenimento e allo sviluppo delle capacità, l'occasione di lavorare per il giornalino è un'esperienza piacevole e positiva, che motiva e stimola ospiti e educatori nel costruire nuovi rapporti e possibilità.

Obiettivi

- Favorire la **consapevolezza delle attività svolte** per poterle comunicare ad altri
- Migliorare i requisiti cognitivi dell'attenzione e della **concentrazione attraverso un'attività giornalistica che implica contrazione e ragionamenti complessi**
- **Esercitare competenze scolastiche** per la redazione degli articoli

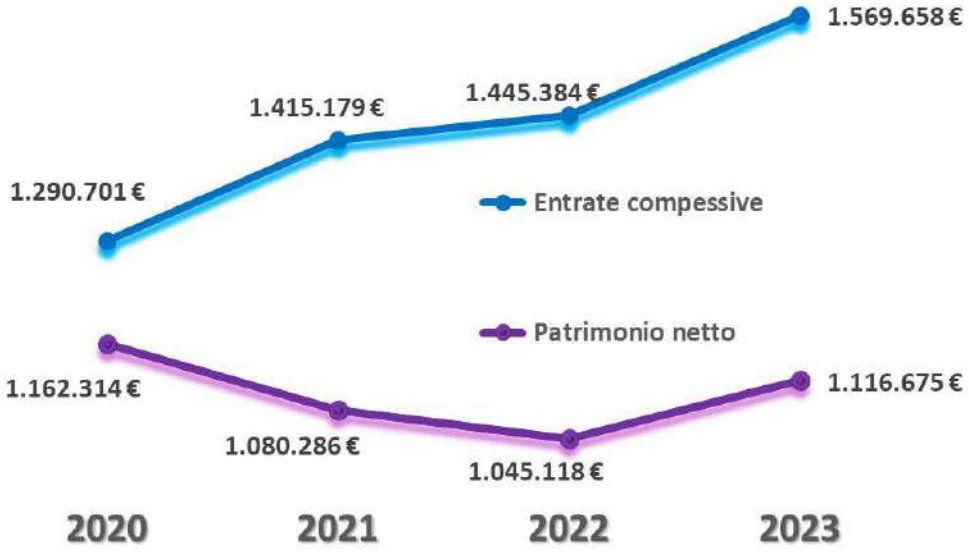
Risultati e impatto sociale

I principali risultati per questo progetto portano all'**incremento della comunicazione, del ragionamento ed dell'elaborazione del pensiero, di memoria e consapevolezza di ciò che si è vissuto.** Tutto con la gratificazione di vedere e toccare un prodotto di tipografia.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione	3 edizioni del giornalino scritte dai nostri ragazzi	Focalizzazione della consapevolezza delle esperienze vissute
2 tirocinanti	Più di 240 ore di redazione svolte dai nostri ospiti	Accrescimento cognitivo e delle capacità comunicative
1 volontario		Utilizzo e valorizzazione delle competenze scolastiche
1 responsabile di progetto		Comunicazione agli stakeholder delle attività svolte

Dimensione economica e patrimoniale

Grazie alla Vita si presenta come una Cooperativa Sociale di medie dimensioni con solide basi patrimoniali in rapporto alle stesse. Di seguito l'andamento del patrimonio netto e delle entrate complessive per gli ultimi esercizi.



Andamento economico

L'esercizio 2023 è stato caratterizzato da molteplici aspetti che hanno determinato una variazione significativa sull'andamento economico della cooperativa e sul relativo bilancio di esercizio.

A gennaio 2023 è avvenuto il progressivo avvicendamento alla direzione della cooperativa con l'inserimento in affiancamento della nuova figura. Il passaggio di consegne ha coinvolto molti aspetti organizzativi della cooperativa, processi ancora in divenire, ed ha visto in autunno il pensionamento della Direttrice uscente seppur ancora temporaneamente coinvolta come amministratore delegato. Quota parte del costo di affiancamento è stato compensato da una donazione. Con fine aprile 2023 la normativa relativa al Covid 19 ha definito anche per le realtà socio-assistenziali l'eliminazione delle ultime restrizioni e la cooperativa ha potuto tornare ad offrire i servizi nella loro piena potenzialità. Le attività per gli ospiti sono state quindi arricchite di occasioni e progetti organizzati anche in grandi gruppi. E' stato possibile coinvolgere nuovamente i volontari, storicamente da sempre molto presenti nella nostra Cooperativa. Da luglio 2023, i servizi da catalogo (area disabilità) della Provincia autonoma di Trento, hanno iniziato ad essere corrisposti sulla base della valutazione SIS (Support Intensità Scale). Questo ha determinato una variazione significativa dei ricavi per ogni singolo ospite (sia in positivo sia in negativo). Durante l'anno, in tutti i servizi, sono state implementate le presenze degli ospiti anche con nuovi inserimenti fatto salvo il decesso di una nostra utente durante l'autunno. Il tasso medio di assenza rispetto ai tre anni precedenti è migliorato e questo ha permesso di ottimizzare economicamente i servizi. In generale si può affermare che il 2023 è stato un anno positivo, in quanto si è lavorato riportando i servizi ad un regime di piena sostenibilità economica ottimizzando le risorse di ogni servizio.

Gli effetti negativi riscontrati nell'esercizio 2022, correlati alle congetture economiche globali (crisi geopolitica mondiale, l'innalzamento dei tassi d'interesse e dei costi energetici, etc..), non sono stati significativi per l'anno 2023. Nel merito si è osservato un trend vicino alla normalità storica degli ultimi decenni. Rispetto al 2022 i ricavi dei tre servizi principali sono migliorati, raggiunto i livelli prepandemici. Sono aumentati del 6,6% rispetto alla precedente annualità passando da 1.400.537,34 nel 2022 a € 1.493.199,09 nel 2023.

Considerando gli scenari esposti e l'esercizio 2023 concluso con ricavo, in considerazione delle azioni adottate e della situazione economica, finanziaria e patrimoniale complessiva, si ritiene che la cooperativa sarà ragionevolmente in grado di proseguire la propria attività e di far fronte alle proprie obbligazioni nel normale svolgimento dell'attività.

Nel 2024, pur essendo previsto il rinnovo del CCNL applicato ai dipendenti dalla cooperativa, che porterà ad un aumento del costo del personale stimato di circa il 12%, le previsioni sono buone. La programmazione dei servizi prevede un ulteriore aumento dei ricavi correlati ad un aumento delle presenze degli ospiti oltre alla revisione delle rette da parte degli enti per l'erogazione dei servizi, impegno più volte ribadito dalle istituzioni politiche.

In collaborazione con i servizi sociali territoriali saranno ottimizzate le capienze dei singoli servizi cercando di tornare ai livelli di presenze pre-covid. Attualmente sono 133 le giornate settimanali di servizio semiresidenziale contro le 144 del periodo pre-covid. Per quanto riguarda il servizio residenziale le presenze mensili stabili sono state 152 contro le 166 di fine 2019. Diverso discorso deve essere fatto per il servizio di accoglienza residenziale temporanea. Per l'anno 2024 è previsto l'ampliamento a più utenti per la richiesta delle famiglie, in accordo con i servizi sociali territoriali.

Con queste prospettive e grazie al permanere delle buone disponibilità di risorse patrimoniali della cooperativa, pur restando questi anni critici sotto il profilo economico, abbiamo motivo di considerare fondata l'ipotesi di continuità aziendale.

Oltre a quanto posto in evidenza nel periodo precedente, per quanto riguarda gli altri fatti di gestione meritevoli di segnalazione, si comunica quanto segue:

- le dimensioni patrimoniali della cooperativa sono stabilmente solide.
- la liquidità complessiva a disposizione della cooperativa si è mantenuta su buoni livelli assicurando ampie disponibilità di risorse immediate e quindi risparmiando la necessità di ricorrere a onerose richieste di finanziamento da parte di terzi, non solo per lo svolgimento della propria attività ordinaria, ma anche per l'eventuale affronto di decisioni d'investimento o di sviluppo della propria attività.
- il rapporto tra Crediti e Debiti a breve termine è rimasto equilibrato.

Infine, gli amministratori informano che è stato aggiornato il Documento sulla gestione dei dati personali comuni e sensibili di Grazie alla Vita ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. g) del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), è stato implementato il sistema whistleblowing e il Documento di valutazione dei rischi di cui al D.Lgs. 09 aprile 2008 n. 81. Nel corso dell'anno, in base alle richieste pervenute dall'Organo di Vigilanza di cui al D.lgs. 231/2001, il Consiglio di Amministrazione laddove necessario ha puntualmente provveduto ad aggiornare il relativo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Bilancio Consuntivo – Stato patrimoniale

	2023	2022
ATTIVO		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	163	327
II - Immobilizzazioni materiali	548.930	580.536
III - Immobilizzazioni finanziarie	10.237	10.237
Totale immobilizzazioni (B)	***559.330***	***591.100***
C) Attivo circolante		
II - Crediti	187.433	223.612
esigibili entro l'esercizio successivo	187.433	223.412
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	200
IV - Disponibilita' liquide	1.037.301	1.046.853
Totale attivo circolante (C)	***1.224.734***	***1.270.465***
D) Ratei e risconti	**5.594**	**5.700**
Totale attivo	***1.789.658***	***1.867.265***

PASSIVO		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	4.343	4.293
IV - Riserva legale	313.540	313.540
V - Riserve statutarie	1.033	1.033
VI - Altre riserve	726.251	761.420
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	72.578	(35.168)
Totale patrimonio netto	***1.117.745***	***1.045.118***
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	**441.013**	**605.204**
D) Debiti	**229.931**	**216.744**
esigibili entro l'esercizio successivo	229.931	216.744
E) Ratei e risconti	**969**	**199**
Totale passivo	***1.789.658***	***1.867.265***

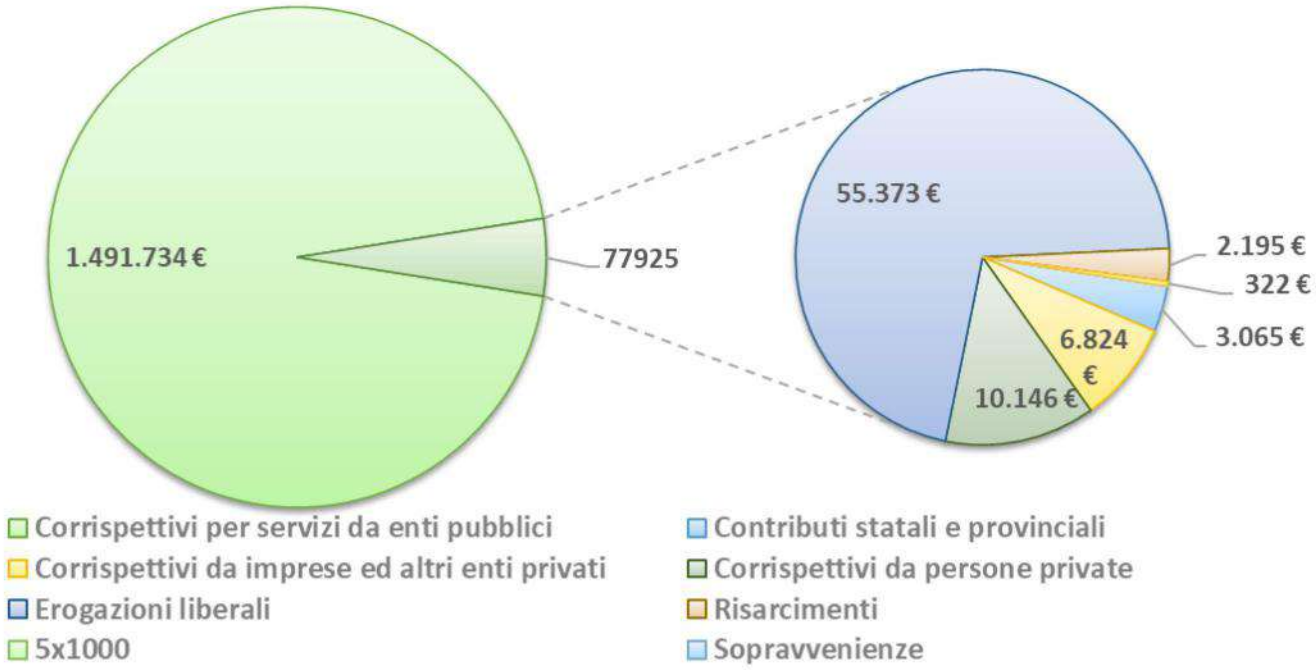
Bilancio Consuntivo – Conto economico

	2023	2022
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.508.704	1.409.213
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	3.065	19.219
altri	57.889	16.952
Totale altri ricavi e proventi	60.954	*36.171*
Totale valore della produzione	***1.569.658***	***1.445.384***
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	72.689	64.502
7) per servizi	143.904	131.391
8) per godimento di beni di terzi	3.843	4.483
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	904.912	888.782
b) oneri sociali	255.487	239.736
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	71.067	110.328
c) trattamento di fine rapporto	71.067	110.328
Totale costi per il personale	*1.231.466*	*1.238.846*
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	31.768	32.358
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	163	163
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	31.605	32.195
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disp. liquide	759	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	759	*32.358*
14) oneri diversi di gestione	13.644	9.066
Totale costi della produzione	***1.498.073***	***1.480.646***

	2023	2022
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	**71.585**	**-35.262**
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	97	94
Totale proventi diversi dai precedenti	*97*	*94*
Totale altri proventi finanziari	*97*	*94*
Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)	*97*	*94*
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	**71.682**	**-35.168**
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	174	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	*174*	-
21) Utile (perdita) dell'esercizio	**71.508**	**(35.168)**

Provenienza delle risorse economiche

Analizzando la provenienza delle risorse economiche della Cooperativa si può determinare come esse siano in gran parte riconducibili a corrispettivi economici per servizi erogati per conto degli enti pubblici locali quali Comunità di Valle, Comuni ed Istituti Scolatici relativamente ai 3 Servizi principali che la Cooperativa offre. Oltre a questi si possono identificare corrispettivi per prestazioni elargite ad Imprese ed altri Enti del terzo settore per prestazioni derivanti dai Laboratori Occupazionali ed altro. Significativi sono inoltre le erogazioni liberali e le offerte di Privati di cui fa parte anche l'opzione a favore di Grazie alla Vita del 5x1000 di cui si rimanda al paragrafo successivo. Infine, si riporta che sono stati percepiti contributi statali e provinciali di cui si rimanda alla sezione trasparenza pubblicata sul nostro sito internet www.grazieallavita.it.



Le attività promozionali e di raccolta fondi.

Grazie alla Vita promuove attività di raccolta fondi attraverso iniziative in gran parte affidate al volontariato. Alcuni storici appuntamenti in cui vengono coinvolti anche amici, sostenitori della Cooperativa nonché persone del territorio sono feste, eventi, esposizioni e mostre. In queste occasioni, oltre alla raccolta di eventuali somme in forma liberale, si raccolgono anche fondi attraverso offerte per i manufatti realizzati dai nostri ospiti. Anche la consegna in Laboratorio di prodotti artigianali di carta riciclata diventa occasione di promozione e di raccolta fondi con spesso generose donazioni. Infine, si riporta la significativa presenza di donazioni spontanee devolute da sostenitori del nostro operato ed i proventi dal 5x1000, opzione per la quale la Cooperativa negli ultimi anni si è spesa per la promozione e la sottoscrizione a proprio favore. Nel paragrafo precedente sono riportati i dati relativi a tutti i ricavi anche quelli correlati alla attività di raccolta fonti, di seguito i dati relativi agli ultimi anni dei proventi del 5x1000.



Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non si segnalano fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio che abbiano inciso in maniera rilevante sull'andamento patrimoniale, finanziario ed economico.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Alla luce di quanto sopra esposto, l'organo amministrativo, visto l'andamento economico positivo, propone di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- euro 21.452 alla riserva legale;
- euro 2.145 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
- euro 47.911 alla riserva statutaria.

In conclusione, si può affermare che il 2023 per Grazie alla Vita è stato un anno di rinascita in cui si è potuto tornare a fare molte attività sospese da tempo ed è iniziato un graduale cambiamento di ammodernamento della gestione, comunicazione e soprattutto delle proposte educative. Abbiamo potuto accogliere nuovi ospiti giovani in un iter che vedrà gradualmente un cambio generazionale nei prossimi anni. Il 2023 è stato caratterizzato da un rinnovato slancio verso le attività sul territorio anche potendo ri-coinvolgere pienamente i volontari e le persone del territorio con rinnovato impegno e volontà di spendersi assieme nel disegno strategico della Cooperativa. Infine, si può affermare che Grazie alla Vita, anche nel 2023, si è spesa per promuovere relazioni positive tra le persone e nel contesto sociale in cui si colloca. Non si rilevano controversie o contenziosi ma bensì note di soddisfazione e merito.

Grazie alla Vita, opera nel pieno rispetto dei diritti umani e della lotta alla corruzione, promuove la parità di genere e valorizza il lavoro femminile come descritto nella specifica sezione.

Gli Organi deputati alla gestione e all'approvazione del Bilancio si riuniscono periodicamente con frequenza di almeno una volta all'anno i cui dettagli partecipativi e le principali questioni sono di seguito descritte:

Organo	Data	Seduta nr.	Partecipanti	Principali deliberazioni
CDA	**01/02/2023**	**182**	Presidente 6 consiglieri 2 sindaci	Deliberazione spese per acquisti vari di beni e servizi Deliberazioni nel merito della destinazione TFR dipendenti
CDA	**23/03/2023**	**183**	Presidente 6 consiglieri 2 sindaci	Approvazione relazione annuale OdV e DVR Deliberazione nel merito di dipendenti Deliberazioni nel merito del TFR verso pensioni complementari Deliberazione spostamento data chiusura bilancio
CDA	**04/05/2023**	**184**	Presidente 6 consiglieri 3 sindaci	Approvazione bilancio 2022 Deliberazione convocazione assemblea soci 2023
CDA	**29/08/2023**	**185**	Presidente 6 consiglieri 3 sindaci	Riorganizzazione interna personale e deleghe Deliberazioni nel merito della destinazione TFR dipendenti
CDA	**29/12/2023**	**186**	Presidente 5 consiglieri 2 sindaci	Riorganizzazione interna personale e deleghe Deliberazione sistema segnalazione Whistleblowing

GRAZIE ALLA VITA S.C. SOCIALE

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2, C.C.

Ai signori Soci di ***Grazie Alla Vita S.C. Sociale,***

nel corso dell'esercizio chiuso il 31.12.2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle *Norme di comportamento del collegio sindacale* emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci del 30 maggio 2022, ha svolto le funzioni di controllo sulla gestione previste dall'art. 2403 c.c.

Si precisa infatti che al Collegio non è affidata la revisione legale dei conti, in quanto ***Grazie Alla Vita S.C. Sociale,*** risulta non soggetta rispetto a quanto previsto dall'art. 40 delle Legge Regionale del 9 luglio 2008 N. 5, che disciplina i soggetti revisionandi negli enti cooperativi.

La presente relazione contiene pertanto esclusivamente la parte relativa alle generali funzioni di controllo sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Il progetto di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato redatto secondo le disposizioni vigenti e risulta pertanto costituito dallo Stato patrimoniale, dal Conto economico e dalla Nota integrativa, nonché dal Bilancio Sociale.

Abbiamo svolto il controllo sul bilancio della Cooperativa chiuso il 31 dicembre 2023, la cui responsabilità di redazione compete agli Amministratori della Cooperativa medesima, mentre è nostra la responsabilità del giudizio professionale in merito all'attività di vigilanza a partire dalla data di accettazione dell'incarico fino alla di emissione della relazione.

- ***Attività di vigilanza***

Abbiamo partecipato alle assemblee dei Soci e alle riunioni del Consiglio di amministrazione nelle quali in relazione alle operazioni deliberate, sulla base delle informazioni acquisite, non sono state riscontrate violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale

conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dagli Amministratori, durante gli incontri svolti, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Come già evidenziato nella relazione al bilancio chiusosi al 31.12.2022, abbiamo preso visione del certificato di revisione rilasciato in data 28.10.2022 dalla Federazione Trentina della Cooperazione che in qualità di autorità di revisione, ha svolto, tramite propri revisori, le verifiche del rispetto delle disposizioni statutarie, di legge e dell'osservanza delle norme mutualistiche ai sensi degli articoli 27 e seguenti della Legge Regionale 5/2008.

Abbiamo preso visione della relazione dell'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto al modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, nell'ambito delle nostre attribuzioni, sull'adeguatezza e sul concreto funzionamento dell'assetto organizzativo della Cooperativa e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale da COVID-19, in particolare sui fattori di rischio, sulle linee guida sanitarie da seguire per la riapertura, nonché sul programma di ripresa delle attività, tramite la raccolta di informazioni dall'organo amministrativo e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie *ex* art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati pareri.

Nello svolgimento dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

- ***Bilancio d'esercizio***

Abbiamo esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2023, messo a nostra disposizione nei termini di cui all'art 2429 c.c., in merito al quale riferiamo quanto segue.

Non essendo a noi demandato la revisione legale del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4.

- ***Conclusioni***

Considerando le risultanze dell'attività svolta, il Collegio Sindacale propone ai soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli Amministratori.

Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2545 c.c. concorda con quanto riportato nella Nota Integrativa in merito ai criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

Il Collegio Sindacale concorda con la proposta, fatta dagli amministratori in Nota Integrativa, di destinare, come segue, l'utile d'esercizio pari ad euro 71.508:

- euro 21.452 alla riserva legale;
- euro 2.145 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
- euro 47.911 alla riserva statutaria.

Mezzolombardo, 26.04.2024

Il Collegio Sindacale

Sara Martinatti – Presidente

Alessandro Tonina – Sindaco

Luca Tenti - Sindaco

Note conclusive:

A compendio del presente bilancio sociale quali allegati parte integrante del documento:

- Bilancio consuntivo 2023 e relativa Nota integrativa
- Statuto Sociale

Mezzolombardo, 28 maggio 2024

La Presidente
Morena Quardi

BILANCIO SOCIALE **2023**

"Grazie alla vita": chi va dire con davanti a portatori di handicap è come se dicesse: "Il Signore è grande e buono, e attraverso tutte le apparenze un giorno apparirà chiaro come il sole in una bella aurora. E chi aiuta i portatori di handicap a camminare verso il destino del Signore grande e buono, fino a che appaia la luce sua nella pienezza, sono "beati" - come dice Gesù nel Vangelo e si sentiranno dire: "Venite, benedetti dal Padre mio, nel Regno preparato per voi".
Grazie, alla vostra vita!

Don Giovanni

Il sottoscritto Camozzi Thomas, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Grazie alla Vita società cooperativa sociale
sede legale in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo (TN)
Codice Fiscale, Iscrizione CCIAA e P. IVA 00365290220
rea n. TN 90383 - Iscrizione Albo Naz. Enti Coop. A157953